

**Политика Университета КИМЭП  
в области обеспечения качества образования**

**С изменениями, внесенными Академическим советом 15 декабря 2017 г**

Д-р Фредерик Эмрик, председатель Академического совета           /Подпись/          

Д-р Гилберт Томас Линне, проректор по учебной работе           /Подпись/          

Д-р Тимоти Барнетт, первый проректор           /Подпись/

Университет КИМЭП является старейшим и крупнейшим в Центральной Азии вузом американского образца, будучи некоммерческим, независимым образовательным учреждением, предоставляющим свои услуги многонациональному и мультикультурному контингенту обучающихся.

Политика Университета КИМЭП в области обеспечения качества соответствует международным подходам к обеспечению качества в области высшего образования, включая требования по обеспечению качества, выставляемые к системе высшего образования США, и «Европейские стандарты и руководство по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования», а также национальную политику в области образования, сформулированную Министерством образования и науки Республики Казахстан.

Политика Университета КИМЭП по обеспечению качества является прямым следствием реализации Стратегического плана 2015-2018 гг, в котором указывается, что основное видение вуза на будущее – становление в качестве «Университета мирового уровня». План Университета в области обеспечения качества на данный момент реализуется в полной мере, с учетом того, что факультеты и кафедры, составляющие структуру Университета находятся на разном уровне в отношении готовности и способности внедрять все аспекты политики, в силу факторов их предыдущей истории развития. В результате, различные факультеты и кафедры Университета характеризуются разной скоростью внедрения процессов и процедур по мере развития и установления необходимой кадровой и физической инфраструктуры.

Термин «обеспечение качества» или ОК, обычно применяется в различных условиях. Университет КИМЭП осознает, что качество является динамичным и непрерывным процессом, который может быть лучше охарактеризован таким термином, как Непрерывное улучшение качества (НУК), что подразумевает непрерывность и постоянство процесса обеспечения качества в виде непрерывного повторения процесса ПВПВ (Планирование – Выполнение – Проверка - Воздействие), популяризованного Уильямом Эдвардсом Демингом в 50-х годах 20 века.



Университет КИМЭП сформировал рамки эффективной деятельности по обеспечению качества, совместимой с механизмами институционального, кафедрального и программного процесса обеспечения качества. Они внедрены в работу всех факультетов, кафедр, академических и неакадемических подразделений.

### **Цель обеспечения качества**

Цель политики по обеспечению качества формулировка общего набора базовых ценностей обеспечения качества в рамках сферы образования для всего Университета и для всех основных кафедр, подразделений и академических направлений.

Политика по обеспечению качества содержит общее видение университета в отношении образования и обучения, включая принципы обеспечения качества, а также ряд целей, выставленных для данной работы. Политика по обеспечению качества содействует стратегии Университета КИМЭП в области образования и способствует усилиям, направленным на обеспечение качества и дальнейшее развитие образовательных программ Университета.

Система обеспечения качества обязана предоставлять документацию для образовательной деятельности Университета КИМЭП. Он также обязана предоставлять директорам образовательных программ и советам по обучению возможности принятия решений на разумном основании, с целью дальнейшего развития качества образовательных программ университета.

Обеспечение качества определяется как совокупность всех действий и методов, направленных на систематическое и целенаправленное развитие и документирование качества деятельности университета в области образования.

Университет КИМЭП предоставляет образовательные программы, ориентированные как на практическую деятельность, так и на проведение научных исследований, характеризующиеся значительным академическим профессионализмом. Постоянно уделяется внимание наличию благоприятной академической обстановки, которая является важным элементом обучения студентов. Практики и формы преподавания постоянно разрабатываются и обновляются для максимизации вовлеченности и мотивирования студентов, а также итогов их обучения.

Выпускники университета отличаются способностями к инновациям и к трансформации знаний и идей в действия на отечественном и международном трудовом рынке будущего.

Выпускники также активно сотрудничают с университетом после окончания обучения и рассматривают полученное образование в качестве базы для обучения в течение всей жизни.

### **Принципы обеспечения качества**

Обеспечение качества в Университете КИМЭП зиждется на видении вуза в отношении образования и обучения и основано на следующих принципах:

Общая ответственность за обеспечение качества и его документирование возлагается на руководителя программы / заведующего кафедрой и выполняется в сотрудничестве в академическими управленцами, административно-техническим персоналом и студентами.

Обеспечение качества начинается с встречи студентов и академического персонал, являющихся основными участниками обеспечения качества и развития образовательных программ. Университет характеризуется наличием высококвалифицированного персонала, для которого обеспечение качества является неразрывной частью деятельности университета .

В своем развитии, обеспечение качества основывается на профессионализме, диалоге и обмене знаниями. Обеспечение качества поддерживает систематическое и устойчивое развитие качества в рамках всей сферы образования, а также сдержит достаточный ретроспективный фокус для соответствия законодательным требованиям в отношении документации.

Внешние заинтересованные стороны на постоянной основе вовлечены в процесс, являясь частью оценки и развития обеспечения качества.

Предпосылкой для успешного систематического обеспечения качества является толкование, разъяснение и внедрение конкретных задач соответствующих процедур и положений вовлеченными в процесс участниками на всех уровнях организации на основе четкого разделения обязанностей.

### **Обеспечение академического качества**

Академическая структура Университета КИМЭП была создана с целью обеспечения соответствующего академического контроля над всеми факультетами и подразделениями,

связанными с академической деятельностью, образовательными программами, их содержанием, профессорско-преподавательским составом, бюджетом, стратегиями оценки, пересмотром программ и обеспечением качества. См. Приложение 1 – Академическая организационная структура.

Каждый факультет или академическое подразделение Университета КИМЭП несут ответственность за формирование собственного непрерывного процесса улучшения качества. Данный процесс включает ежегодные и цикличные пересмотры самих программ, их ППС, финансового состояния, содержания обучения, отчетов оценки и эффективности программ. Как было отмечено, есть два вида пересмотра программ: ежегодный, в основном ограничивающийся в своем объеме итогами обучения конкретной программы, при этом содержащий ценную информацию о частичном обзоре программы и ее учебного плана, обзор ППС, финансового состояния, обучения студентов резюме о программе для руководства, и полный пересмотр, обычно проводящийся каждые 3-5 лет и включающий в основном ту же самую информацию, что и ежегодный пересмотр, но также и обзор итогов обучения по программе и оценку усвоения обучения. Такая информация, содержащаяся как в ежегодном, так и в полном пересмотре программы используется для проведения ревизий содержания обучения и эффективности программы и помогает определять потребности рынка, заинтересованность студентов, добавленную стоимость и финансовые результаты. Оба вида пересмотров программы выполняются в течение осеннего семестра года, следующего за годом сбора и анализа данных. После выполнения, результаты пересмотра программ предоставляются проректору по учебной работе, а также подкомитетам по пересмотру учебных планов, обеспечению качества, приему студентов и присуждению грантов для рассмотрения и обратной реакции. В случаях возникновения серьезных вопросов или необходимости ревизий, вопросы предоставляются на рассмотрение Академического совета и Кабинета президента. Для получения более подробной информации о пересмотре программ см. Приложение 2.

### **Процедуры обеспечения академического качества и контроль за ними**

Различные подразделения, включая Академический совет, выполняют функции контроля за процессом обеспечения академического качества в Университете КИМЭП. Офис проректора по учебной работе (ПУР) контролирует общую структуру обеспечения проведением каждым факультетом и академическим подразделением стабильных процессов ОК на соответствующем уровне. При этом офис ПУР, в своей деятельности руководствуется информацией, полученной от деканов, с дополнительными поправками, вносимыми Академическим советом и отделом обеспечения качества и институциональных исследований.

Процесс общего обеспечения академического качества и принятия решений включает работу различных комитетов, рассматривающих все внесенные значительных изменений и дополнений в академические политики и процедуры. Многие вопросы инициируются отдельными преподавателями или группами преподавателей, обращающими внимание на конкретные аспекты работы. Подобные вопросы могут быть представлены на рассмотрение на еженедельном заседании деканов (в заседании участвуют ПУР, деканы и директор языкового центра), проводящемся по вторникам, в послеполуденное время в кабинете ПУР, либо на рассмотрение Академического совета, обычно проводящего заседания каждую вторую пятницу в конференц-зале № 237 здания им. Валиханова. Протоколы таких заседаний находятся в свободном доступе и распространяются членам соответствующих комитетов для получения их утверждения. В случае вынесения вопроса на заседание деканов до его обсуждения на Академическом совете, либо декан соответствующего факультета, либо ПУР выносит вопрос на рассмотрение, обсуждение, и возможное утверждение со стороны Академического совета. При этом, в иных случаях, решение Академического совета выносится на рассмотрение Кабинета президента, обычно проводящего заседания в послеобеденное время по

понедельникам в конференц-зале № 1 здания Достык. Кабинет президента имеет право утвердить, либо не утвердить решение Академического совета. В случае, если Кабинет президента и/или Совет директоров / Совет попечителей отклоняют предложение, принятое Академическим советом, Кабинет президента и Совет директоров / Совет попечителей возвращают предложение Академическому совету с указанием в письменном виде причин несогласия с предложенным решением. В случае, если Академический совет повторно утверждает предложение, отклоненное Кабинетом президента и Советом директоров / Советом попечителей, предложение направляется на повторное рассмотрение в Кабинет президента и Совет директоров / Совет попечителей, с целью последующего утверждения Кабинетом президента и Советом директоров / советом попечителей.

### **Академический совет**

Цель Академического совета Университета КИМЭП ("Совет") – осуществлять руководство над академическими вопросами Университета КИМЭП. Совет обладает квалифицированной компетенцией, четко предусмотренной Статьей 6.4 Устава Университета КИМЭП. Совет обладает эксклюзивными полномочиями по утверждению новых образовательных программ Университета КИМЭП и по разработке рекомендаций для дальнейшего утверждения Кабинетом президента и Советом директоров / Советом попечителей. Совет также несет ответственность за контроль над обеспечением академического качества и пересмотром содержания программ с помощью постоянного подкомитета по пересмотру учебных планов, обеспечения качества и приема и распределения грантов и стипендий. Деканы факультетов, директор языкового центра, директор приемной комиссии и отдела финансовой поддержки и заместитель президента по набору и приему студентов имеют представительство в данном комитете, лично или через уполномоченного представителя, и предоставляют данному комитету свое содействие. Прочие лица, обладающие экспертными знаниями в области обеспечения качества, оценки и НУК также назначаются председателем Академического совета, после консультаций с его членами.

Указанный подкомитет пересматривает содержание образования, с целью обеспечения его соответствия с Национальным квалификационным рамками, и подачи каждой программой обоснованных отчетов о пересмотре программы, а также ведет контроль за процессом НУК в академической сфере. Данная функция комитета сводится к оценке, анализу и определению уместности любых новых программ или предметов, либо внесения изменений в имеющиеся программы, критериев, сформулированных в отношении обеспечения качества и контроля по всем вопросам академического заимствования, а также к вынесению рекомендаций, связанных с приемом и распределением грантов и стипендий, включая дополнительные и критерии и правила зачисления студентов, не урегулированные государственными стандартами образования по каждой специальности. Председатель подкомитета обладает полномочиями определения того, насколько предлагаемое изменение является значительным или незначительным, чтобы потребовать полноценного рассмотрения подкомитетом либо советом.

См. Приложение 3 для ознакомления с дальнейшими подробностями работы Академического совета и его постоянно действующих подкомитетов.

### **Отдел обеспечения качества и институциональных исследований**

В то время, как отдел обеспечения качества и институциональных исследований занят разработкой систем обеспечения качества путем выработки практик оценки и внутренних пересмотров процессов в Университете КИМЭП, Академический совет обеспечивает мониторинг процесса непрерывного улучшения академического качества. Кроме того, отдел ОКИИ стремится проводить регулярный мониторинг академической деятельности и образовательной среды, с использованием обратной реакции от ППС, студентов,

административно-технического персонала, выпускников, работодателей и прочих заинтересованных сторон с целью раскрытия аспектов, требующих дальнейшего совершенствования.

Основные сферы ответственности отдела ОКИИ включают:

- Проведение регулярных опросов среди студентов, ППС, административно-технического персонала, выпускников и их работодателей;
- Предоставление руководству Университета;
- Предоставление внешним организациям (государственным органам, вузам-партнерам, национальным и международным аккредитационным агентствам и т.д.) информации о деятельности Университета КИМЭП;
- Развитие сотрудничества с отечественными и международными партнерами с целью обмена опытом и определения общих стратегий развития академического качества.

Отдел ОКИИ начал свою деятельность в области институциональных исследований и оценки в январе 2005 г с изучения международного опыта. В весеннем семестре впервые были проведены опросы удовлетворенности студентов и выпускников, также был внедрен регулярный опрос оценки качества преподавания сопровождавшийся подробными отчетами, предоставленными руководству Университета КИМЭП и академическому сообществу. С 2005-2006 учебного года были начаты разработка и проведение опросов удовлетворенности ППС и административно-технического персонала Университета КИМЭП.

Отдел ОКИИ регулярно проводит анализ и оценку обратной реакции, полученной от:

- студентов – в отношении академической эффективности по всем пройденным предметам (Опрос оценки качества преподавания) и уровня обслуживания, предоставляемого службами поддержки (Опрос удовлетворенности студентов);
- ППС – в отношении условий работы, возможностей профессионального развития и качества управления (Опрос удовлетворенности ППС);
- Выпускников – в отношении качества полученных знаний и навыков, удовлетворенности академическими и услугами и службами поддержки (Выпускной опрос студентов);
- Выпускников прошлых лет – в отношении качества их профессиональных квалификаций и условий трудоустройства (Опрос выпускников прошлых лет);
- Работодателей – в отношении качества академической подготовки и профессиональных навыков выпускников (Опрос работодателей выпускников Университета КИМЭП).

Помимо перечисленного выше, отдел ОКИИ проводит исследования фокус-групп и ряд специализированных опросов по требованию, включая опросы среди потенциальных студентов, первокурсников, родителей студентов и других заинтересованных групп лиц. Отчеты опросов отдела ОКИИ доступны сообществу Университета КИМЭП и широкой общественности по ссылке [Результаты опросов](#).

Отдел ОКИИ регулярно сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности Министерства образования и науки Республики Казахстан (МОН РК), а также с Независимым Казахстанским агентством обеспечения качества образования (НКАОКО), и регулярно предоставляет информацию об Университете КИМЭП для целей национальных рейтингов вузов, проводимых указанными агентствами на ежегодной основе. Отдел ОКИИ подготавливает и предоставляет регулярные квартальные, полугодовые и годовые отчеты в рамках мониторинга вузов, проводимого Департаментом высшего и послевузовского образования МОН РК.

## **Подразделы, связанные с обеспечением качества**

Обеспечение качества в области образования подразделяется на пять подтем:

- 1) Набор и прием обучающихся
- 2) Структура и процедуры
- 3) Формирование благоприятной атмосферы для образования, преподавания и обучения,
- 4) Атмосфера обучения
- 5) Взаимосвязь между образовательными программами и рынком труда.

По каждой подтеме сформулирован ряд задач, определяющих общие ценности в процессе обеспечения качества.

### **1 Набор студентов и начало обучения**

Цель Университета КИМЭП – привлечение высококвалифицированных, талантливых студентов из Казахстана, Центральной Азии и других стран.

Университет КИМЭП стремится к выработке осознанного и квалифицированного выбора образовательных программ и предоставляет поступающим удобную программу ориентации для перехода к статусу студента Университета. Систематическая работа над постоянным набором и приемом студентов подразумевает следующее:

1.1 Как местным, так и иностранным студентам предоставляется возможность осознанного выбора образовательной программы на основе тщательно сформулированной и объективной информации, что достигается путем разъяснения содержания и требований образовательных программ, а также особенностей студенческой жизни.

1.2 Образовательные программы доводятся до сведения потенциальных студентов с учетом стратегических задач университета и потребностей общества.

1.3 Студентам предоставляется стартовая базовая программа обучения, направленная на академическую интеграцию, введение в академические навыки и создание благоприятной атмосферы учебы.

1.4 Иностранным студентам предоставляется вводный курс по языковым, культурным и образовательным условиям, на которых базируется преподавание в Университете КИМЭП.

1.5 Как местным, так и иностранным студентам предоставляется возможность осознанного выбора программы высшего и послевузовского образования, на основе тщательно сформулированной и объективной информации с конкретным акцентом на возможностях трудоустройства.

### **2 Структура и процедуры деятельности образовательных программ**

Цель Университета КИМЭП – предоставление образовательных программ, характеризующихся академической последовательностью и учебной деятельностью, эквивалентной системе ECTS, сформулированными для общей программы. Структура образовательных программ дает студентам возможность гибкого и мобильного обучения, что позволяет влиять на собственное образование с целью усиления мотивации и обучения, а также повышает число студентов, успешно завершающих обучения по программам. Систематическая работа над постоянным развитием структуры образовательных программ и предлагаемых предметов, а также их содержания подразумевает следующее:

2.1 Образовательные программы организованы с наличием академической последовательности программы в целом, практической ориентированности и/или исследовательской направленности с акцентом на соответствие конкретным задачам обучения, а также на выработку общих академических компетенций.

2.2 Структура, содержание и контекст образовательных программ доводятся до сведения студентов, с целью формирования у студентов основы информированности и контролируемости процесса обучения, на которой надстраивается обзор соответствующей образовательной программы и ее предметов, тем самым наделяя обучающихся способностью принятия квалифицированных решений в процессе обучения по программе.

2.3 Процесс преподавания и требования к учебной деятельности в рамках образовательных программ эквивалентны предписаниям ECTS по указанным образовательным программам.

2.4 Наличие прозрачной и гибкой практики оценивания учебных достижений соотносимых с описанными задачами обучения, с целью обеспечения отличного академического качества и усиления мобильности студентов, как в национальном, так и в международном масштабе.

### **3 Формирование благоприятной атмосферы для образования, преподавания и обучения**

Университет КИМЭП стремится к разработке и развитию привлекательных образовательных программ, основанных на исследовательском и эмпирическом опыте и солидных академических компетенциях, создающих привлекательную обстановку для проведения исследований и предоставляющую студентам образование высшего качества вместе с возможностями раскрытия их индивидуальных талантов. Обстановка обучения в вузе должна мотивировать студентов и способствовать развитию образовательных программ, предоставляя возможности глубинного академического фокусирования и развития. Систематическая работа над постоянным развитием образовательных программ и благоприятной атмосферы обучения и преподавания в Университете КИМЭП подразумевает следующее:

3.1 Образовательная база Университета КИМЭП развивается в соответствии со стратегическими задачами вуза и с учетом потребностей общества.

3.2 Директоры образовательных программ и советы по обучению, совместно с академической средой развивают образовательную базу и цели обучения для образовательных программ в сотрудничестве со студентами, выпускниками, со-экзаменаторами и работодателями, путем, среди прочего систематической оценки всех составляющих данной образовательной программы.

3.3 Исследовательские образовательные программы организуются в максимальной возможной степени усилиями активных исследователей, на основе последних и наиболее актуальных и научных исследований в соответствующей области, предоставляя студентам возможность обучения метода научной работы и их усовершенствования в процессе получения образования по программе.

3.4 Развитие физической инфраструктуры, способствующей стимулированию обучения, и использование на лекциях как физической инфраструктуры, так и методов обучения 21 века, для создания привлекательной атмосферы учебы и обучения для студентов.

3.5 Развитие среды цифрового обучения с целью поддержки образовательного процесса на его различных этапах.

3.6 Избранные методы преподавания предоставляют возможность развития знаний, навыков и компетенций, включенных в задачи обучения, и проверяемых на экзаменах. Наличие баланса между четко сформулированными и доведенными до сведения обучающихся задачами обучения и критериями оценки, заявленными в отношении экзаменов.

3.7 Используемые методы оценки разрабатываются на постоянной основе и являются действительными, прозрачными и актуальными, а также приносят мотивацию как часть процесса обучения. Успеваемость студентов оценивается на основе признанных и доступных национальных и международных критериев, правил и процедур, последовательно применяемых в сотрудничестве с со-экзаменаторами организации.

3.8 Оценка студентами качества преподавания и предмета включается в процесс разработки предметов путем систематического оценивания на основе теории обучения и оценки.

3.9 Достижения в преподавании и разработке программ замечаются, оцениваются, и поддерживаются с помощью четкой структуры заработной платы и льгот для работников, выполняющих педагогические обязанности.

3.10 Создание, поддержание и развитие дидактических академических навыков преподавания в равной степени для преподавателей уровня бакалавриата, докторантов, внештатных работников и преподавателей всех уровней профессорского звания, с акцентом на навыки, связанным с преподаванием, при осуществлении.

3.11 Внештатные преподаватели приписываются к штатным преподавателям и среде университета. Внештатные преподаватели должны получать доступ к мероприятиям,



проводимым в вузе и к его ресурсам, с целью развития качества в области преподавания и образования.

#### **4 Учебная атмосфера**

Цель Университета КИМЭП – создание привлекательной учебной атмосферы, способствующей привлечению и удержанию как казахстанских, так и иностранных студентов. Правильная атмосфера обучения подразумевает академическую и социальную интеграцию, вовлечение в процессы, благополучие и поддержку образования. Систематическая работа над постоянным поддержанием благоприятной атмосферы обучения в Университете КИМЭП подразумевает следующее:

4.1 Привлекательная атмосфера обучения базируется на академической интеграции, формирующейся путем диалога между руководством образовательной программы, ППС и студентами.

4.2 Атмосфера обучения поддерживается стимулированием обстановки свободного учебного взаимодействия преподавателей и студентов.

4.3 Вовлечение в академическое сообщество как местных, так и иностранных студентов, путем предоставления поддержки инициативам, направленным на академическую и социальную интеграцию студентов.

4.4 Студентам предоставляется индивидуальное и групповое консультирование и разъяснения по вопросам их академической успеваемости, способствующее повышению результатов обучения.

4.5 Студентам предоставляются консультации, включающие особое консультирование по вопросам ресурсов и условий для студентов с особыми потребностями.

4.6 Постоянно развивается физическая, социальная, эстетическая и цифровая инфраструктура, способствующая созданию благоприятной атмосферы обучения.

#### **5 Взаимосвязь между образовательными программами и рынком труда**

Цель Университета КИМЭП – предоставление выпускникам, завершившим обучение по образовательным программам Университета подготовки для региональных, национальных и международных рынков труда, а также предоставление им возможностей привлекательного трудоустройства и карьеры. Студенты должны получать опыт взаимосвязанности содержания образовательных программ с требованиями внутреннего и международного рынков труда. Выпускники Университета могут привнести в общество наиболее современные знания, навыки и междисциплинарные компетенции, представляющие ценность для общества. Выпускники поощряются к использованию предлагаемых вузом возможностей постоянного профессионального развития и обучения в течение всей жизни. Систематическая работа над постоянным поддержанием взаимосвязи образовательных программ и рынком труда подразумевает следующее:

5.1 Подробному ознакомлению и налаживанию контактов студентов с рынками их будущей занятости способствует, с одной стороны возможность изучения предметов, ориентированных на выполнение конкретных проектов, а с другой стороны – возможность выполнения проектов и заданий в сотрудничестве с отечественными и/или иностранными частными и/или государственными предприятиями в рамках образовательной.

5.2 Студентам предоставляются образовательные программы, дающие серьезные возможности модульного предпринимательского и междисциплинарного образования.

5.3 Прохождению пути от получения образования до трудоустройства способствуют постоянные усилия по предоставлению информации и карьерных консультаций, связанных с правильным выбором предметов и возможностей трудоустройства на международном рынке труда.

5.4 Актуальность образовательных программ в контексте требований рынка труда разрабатывается на основе постоянного получения информации из опубликованных исследований по ситуации с занятостью выпускников и посредством соответствующего диалога со студентами, выпускниками прошлых лет и работодателями.

5.5 Спектр предметов непрерывного и дальнейшего обучения разрабатывается с тем, чтобы предоставить выпускникам возможность продолжения собственного академического развития, естественно вытекающего из предыдущей образовательной программы, или органично дополняющего ее.

*Политика в области обеспечения качества составлена офисом проректора по учебной работе в сотрудничестве с академическими подразделениями и студентами. Политика утверждена руководством Университета 17 июня 2013 г и вступила в действие с 1 августа 2013 г.*

**Приложение 1. Организационная структура отдела по учебной работе**



