



Committed to Excellence

KIMEP UNIVERSITY

СОДЕРЖАНИЕ:

Стратегический план Университета КИМЭП на 2018-2021.....	3
Постановка миссии.....	3
Ценности Университета КИМЭП	4
Анализ ПНВУ	5
Цели Университета КИМЭП.....	11
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН АКАДЕМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА КИМЭП НА 2018-2021 ГГ.....	14
ФОРМУЛИРОВКА АКАДЕМИЧЕСКОЙ МИССИИ И ВИДЕНИЯ.....	14
ВВЕДЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН АКАДЕМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА КИМЭП	15
ВЫВОДЫ.....	23
ДПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.....	26
АКАДЕМИЧЕКИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ.....	27
АКТУАЛИЗАЦИЯ АККРЕДИТАЦИИ.....	33
ФИНАНСОВЫЕ ПРОГНОЗЫ.....	37
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	42

Стратегический план Университета КИМЭП на 2018-2021

Отметив 25-летие образовательной деятельности в Казахстане и Центральной Азии, КИМЭП не оглядывается назад, и с нетерпением ожидает того, что принесут следующие 25 лет для Университета и Казахстана, а также какое влияние КИМЭП окажет на страну. Университет КИМЭП оказал влияние на Казахстан благодаря образованию западного стиля, предлагаемому на английском языке, а также благодаря своей приверженности основным ценностям, заключающимся в честности, прозрачности, заботе о студентах и обеспечении превосходного образования. Мы подводим итоги 25-летнего роста и изменений, позволивших КИМЭП стать признанным в стране университетом, ориентированным на студентов и ведущим свое обучение на английском языке. Наш мир меняется чрезвычайно быстро, требуя приспособляемости от университета и людей, занятых в его деятельности. Современным университетам необходимо обучать студентов решать проблемы, которые еще предстоит определить, и готовить выпускников к занятию должностей, которые еще даже не изобретены. Настоящий стратегический план представляет собой карту, согласно которой КИМЭП может воспользоваться новыми возможностями и содействовать стране в развитии ее будущего. Четыре цели и связанные с ними стратегические задачи дают возможность описать, каким образом мы можем быть полезными Казахстану в течение ближайших нескольких лет.

Формулировка миссии

Миссия Университета КИМЭП заключается в воспитании высокообразованных граждан и улучшении качества жизни в Казахстане, Центральноазиатском регионе и за его пределами путем преподавания, обучения, общественно-полезной деятельности и продвижения знаний в области делового администрирования, социальных наук, права и других областях.

Для реализации данной миссии Университет КИМЭП предлагает программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры высочайшего уровня, соответствующие международным образовательным стандартам, для талантливых студентов, которые

займут равные позиции с выпускниками любых вузов мирового уровня. Студенты Университета КИМЭП демонстрируют лидерские качества, таланты, языковые способности и достижения.

Из данной формулировки миссии проистекают основные ценности, задающие практические задачи для деятельности вуза. Все представители сообщества КИМЭП проявляют уважение, открытость, честность и добросовестность, привержены качеству образования, выказывают нетерпимость к проявлению nepoтизма, коррупции и дискриминации.

Ценности Университета КИМЭП:

1. Академическая среда, которая способствует целостности, взаимному доверию, свободному обмену идеями, обучению на протяжении всей жизни, а также поощряет студентов, преподавателей и сотрудников достигать наивысшего потенциала;
2. Интеллектуальная и личная честность в обучении, преподавании, проведении исследований и предоставлении услуг;
3. Благополучие студентов, преподавателей и сотрудников;
4. Инклюзивная среда для студентов, их родителей, выпускников, сотрудников, преподавателей и представителей сообщества, в которой не обращают внимания на национальность, пол, возраст, вероисповедание и какие-либо другие факторы, не связанные с задачами Университета;
5. Подготовка будущих лидеров общества, придерживающихся самых высоких этических стандартов;
6. Хорошая репутация и важный вклад университета в развитие общества;
7. Прозрачность в принятии решений, отсутствие фаворитизма, nepoтизма и коррупции.

Стратегический план на 2018-2021 год основан на тщательном анализе данных, собранных в течение последних трех лет отделом по обеспечению качества и институциональных исследований, отделом по студенческим вопросам и четырьмя факультетами. Этими данными руководствовался Комитет по стратегическому планированию в написании четырех целей университета на последующие три года.

Основная задача университета – преподавание, проведение исследование и обучение. Тогда как была рассмотрена большая часть данных различных департаментов и организаций, основное внимание было уделено информации, касающейся трех направлений миссии университета. Анализ данных привел к следующим наблюдениям:

Стратегический план на 2011-2014 год излагал, что учебная программа преподавателей подготовит студентов, имеющих следующие качества:

- Обязательные, почтительные, информированные граждане с лидерскими способностями;
- Свободно владеющие английским языком, что позволяет преуспеть в занятии лидерских позиций в международном сообществе;
- Критически мыслящие и обладающие аналитическими навыками рассуждений;
- Успешные выпускники в своей области;
- Способные хорошо трудоустроиться или продолжить обучение.

Это замечательные цели, но их трудно измерить. Одна из областей, которой КИМЭП будет уделять в этом учебном году особое влияние, это определение и оценка результатов обучения.

Анализ ПНВУ

Преимущества

- Аккредитация всех программ.

КИМЭП очень усердно работал над получением аккредитации и участием в образовательных рейтингах. КИМЭП получил аккредитацию шести аккредитационных агентств:

- ✓ АQААА – Австрийское агентство по обеспечению качества
- ✓ НКАОКО - Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании

- ✓ AFBE – Азиатский форум бизнес образования
- ✓ FIBAA – Фонд по международной аккредитации программ делового администрирования
- ✓ EAPAA – Европейская ассоциация аккредитации в области государственного управления
- ✓ ACA – Американская ассоциация в области коммуникаций

- Квалифицированный профессорско-преподавательский состав (ППС), обладающий как академической, так и практической квалификацией

Весь ППС КИМЭП обладает академической, либо профессиональной квалификацией, либо и тем и другим.

	Осенний семестр 2015	Осенний семестр 2016	Осенний семестр 2017
Количество штатных преподавателей, включая деканов *	123	110	113

- Качественная студенческая жизнь

Уровень удовлетворенности студентов неакадемическими услугами повысился с 3,89 (из 5) в 2015 до 4,11 (из 5) в 2017 г. Все же остается множество сфер, требующих улучшения. Наибольший уровень удовлетворенности приходится на Спортивный комплекс, средняя оценка которого на 2015-17 гг. составляет 4,55. За последние три года уровень студенческой жизни также оценивался высоко – 4,35 в среднем. Оценка общежития значительно улучшилась (с 3,89 до 4,53) после проведенного ремонта, повысившего качество жизни студентов.

- Университет КИМЭП предоставляет лучшее образование западного стиля в Казахстане

КИМЭП также сохранил высокий рейтинг в нескольких агентствах, проводящих рейтинг учреждений высшего образования:

Год	Рейтинговое агентство/Наименование рейтинга	Позиция Университета КИМЭП

2016	<p>U-Multirank</p> <p>(создан по инициативе Европейской комиссии, www.umultirank.com)</p> <p>Ежегодный мультикомпонентный рейтинг, который включает более 1200 вузов из 80 стран</p>	<p>Университет КИМЭП оценен 'Отлично' в категориях:</p> <ul style="list-style-type: none"> — 'Международная ориентация' за предоставление программ на иностранном языке и высокую концентрацию иностранных преподавателей; — 'Региональное взаимодействие' за высокую долю выпускников, работающих в местных организациях; — 'Передача знаний' за предоставление курсов и тренингов по профессиональному развитию. <p>Университет КИМЭП включен в рейтинги оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Бизнес программ; – Научного потенциала и научных связей.
	<p>Национальный рейтинг лучших вузов Казахстана</p> <p>НКАОКО (Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании) http://nkaoko.kz/</p>	<p>1-ое место в категории гуманитарно-экономических вузов Казахстана</p>
	<p>Национальный рейтинг образовательных программ вузов: рейтинг специальностей бакалавриата (НКАОКО)</p>	<p>По направлению «Социальные науки, экономика и бизнес»:</p> <p>1-ое место – «Государственное и местное управление»</p> <p>4-ое место – «Экономика»</p>
	<p>Национальный рейтинг образовательных программ вузов: рейтинг программ магистратуры (НКАОКО)</p>	<p>По направлению «Социальные науки, экономика и бизнес»:</p> <p>3-е место – «Экономика»</p> <p>4-ое место – «Государственное и местное управление»</p> <p>По направлению «Право»:</p> <p>3-е место – «Международное право»</p>

	Cybermetrics Lab (Испания, http://www.webometrics.info/) «Webometrics» международный рейтинг веб-сайтов вузов: оценивается >25 000 мировых вузов	13-ое место среди 102 веб сайтов вузов Казахстана
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

- Высокий процент трудоустройства выпускников

Университет КИМЭП успешно поддерживает тесные отношения с работодателями своих выпускников. Уровень удовлетворенности работодателей в течение последних трех лет был чрезвычайно положительным: 95% выпускников трудоустраиваются либо поступают в магистратуру/докторантуру в течение 6 месяцев после завершения университета. Диапазон заработной платы студентов по завершении университета варьируется от 100 000 до 150 000 тенге в месяц. Предыдущий опрос работодателей был проведен в 2013 году. Завершение последнего опроса приходится на осень 2017 года.

Недостатки

- Высокая зависимость от оплаты за обучение.

91% доходов Университета КИМЭП приходится на оплату за обучение.

- Уровень отсева студентов

В 2014 и 2015 гг. процент отсева студентов в Университете КИМЭП составлял приблизительно 18% и 19% соответственно. На сегодняшний день процент отсева студентов бакалавриата, поступивших в 2015-16 учебном году, включая неактивных студентов, составляет приблизительно 9,5%, а процент отсева студентов, поступивших в осеннем семестре 2016 г. составляет 12,6%. Причины отсева не совсем ясны, и проблема стоит весьма остро, требуя от университета предоставления количественных показателей в течение следующих двух месяцев.

Отсев студентов бакалавриата				
Год поступления в КИМЭП	2016	2015	2014	2013
Всего поступивших	594	429	489	575
Удержание		392	374	269
Активны на сентябрь 2017 г.	529	357	351	237
Неактивны на сентябрь 2017 г.	14	18	11	18
Академический отпуск на сентябрь 2017 г.	9	17	12	14

Завершили обучение	0	0	18	185
Отчислены	37	18	67	77
Административно отчислены	5	17	30	44
В процентах				
Год поступления в КИМЭП	2016	2015	2014	2013
Всего поступивших				
Удержание	92.90%	91.40%	76.50%	46.80%
Активны на сентябрь 2017 г.	89.10%	83.20%	83.20%	41.20%
Неактивны на сентябрь 2017 г.	2.40%	4.20%	2.20%	3.10%
Академический отпуск на сентябрь 2017 г.	1.50%	4.00%	2.30%	2.40%
Завершили обучение			3.70%	32.20%
Отчислены	6.20%	4.20%	13.70%	11.40%
Административно отчислены	0.90%	4.00%	6.10%	7%
Процент отсева	7.10%	8.20%	19.80%	18.40%

- Уровень зачисления и объем кредитных часов неуклонно снижаются по причине сокращения количества выпускников средних школ, сдавших ЕНГ. МОН РК также изменило выпускные требования для средних школ, и поставило об этом в известность школьников и университеты в самый последний момент.

Уровень зачисления является самым важным вопросом Университета КИМЭП, так как является экономическим двигателем, позволяющим университету продолжать функционировать. Университет КИМЭП претерпел снижение уровня зачисления, а также объема кредитных часов, связанных как с количеством поступающих студентов, так и с возросшим количеством студентов, уходящих из КИМЭП до завершения обучения. Уровень зачисления новых студентов за последние четыре года сократился с 434 в 2014 году до 390 в 2017 году, за исключением 2016 года, когда был отмечен значительный рост новых студентов.

Таблица №1. Уровень зачисления за семестр за последние 3 года (зафиксирован в середине семестра)

Программы	2014-2015 учебный год				2015-2016 учебный год				2016-2017 учебный год				2017-2018 учебный год
	Осень 2014	Весна 2015	Лето 1/2015	Лето2/2015	Осень 2015	Весна 2016	Лето 1/2016	Лето 2/2016	Осень 2016	Весна 2017	Лето 1/2017	Лето 2/2017	Осень 2017
	Кол-во студентов	Кол-во студентов	Кол-во студентов	Кол-во студентов	Кол-во студентов	Кол-во студентов	Кол-во студентов	Кол-во студентов	Кол-во студентов	Кол-во студентов	Кол-во студентов	Кол-во студентов	Кол-во студентов

Бакалавриат	2285	2090	1388	138	2074	1936	1336	78	2083	1920	1243	51	1967
Магистратура	456	385	174	22	394	314	119	10	348	278	113	12	285
Докторантура	55	43	12	6	48	47	18	5	9	17	6	0	35
Вольнослушатели (исключая студентов по обмену и студентов международной летней школы)	131	174	119	37	145	182	105	5	101	123	70	1	80
ВСЕГО	2927	2692	1693	203	2661	2479	1578	98	2541	2338	1432	64	2367

Таблица №2. Количество кредитов в разрезе обычных студентов и вольнослушателей, исключая студентов по обмену и студентов международной летней школы (зафиксирован в середине семестра)

	Осень 2014	Весна 2015	Лето 1/ 2015	Лето2/ 2015	Осень 2015	Весна 2016	Лето 1/ 2016	Лето 2/ 2016	Осень 2016	Весна 2017	Лето 1/ 2017	Лето 2/ 2017
Кол-во первокурсников	6048	7966	304	24	6368	8069	54	8672	10070	0	0	6309.5
Общее кол-во студентов (исключая студентов по обмену и студентов международной летней школы)	33723	32977	10990	527	33033	32148	8469	34007	31417	9070	213	32121.5

Таблица №3. Сравнительная таблица по количеству первокурсников (данные на 15 сентября 2017 г.)

Наименование	Осень 2016		Осень 2017		% , отчетные данные в сравнении с базовыми данными за семестр	
	Кол-во студентов	Кол-во кредитов	Кол-во студентов	Кол-во кредитов	Кол-во студентов	Кол-во кредитов
Всего по бакалавриату	2085	30637	1962	29240	94	95
Всего по магистратуре	346	2858	279	2239	81	78
Докторантура	1	3	3	18	300	600
Программа ЕхМВА	5	15	22	105	440	700
Всего докторантов	6	18	25	123	417	683
Студенты по обмену	30	463,5	17	259	57	56
Студенты международной летней школы	0	0	0	0	n/a	n/a
Слушатель*	1	10	1	3	100	30

Вольнослушатель бакалавриата**	80	684	57	532	71	78
Вольнослушатель магистратуры***	17	62	17	75	100	121
Вольнослушатель	128	1219,5	92	869	72	71
ВСЕГО	2565	34732,5	2358	32471	92	93

*Слушатель - студент, старше 21 года, имеющий 50% скидку

** Вольнослушатель уровня бакалавриата

*** Вольнослушатель уровня магистратуры

Таблица №4. ЕНТ – выпускные экзамены МОН

Год	Общее кол-во выпускников средних школ	Кол-во выпускников, сдающих ЕНТ	% выпускников, сдающих ЕНТ из общего кол-ва выпускников в средних школах	Процент не сдавших ЕНТ	Кол-во выпускников, сдавших ЕНТ	География+математика	Английский язык + мировая история	Мировая история +HLS
ЕНТ (пятый предмет в соответствии с новыми лицензиями)								
2013	139102	95455	68.6	36.77	60356	14849	8315	9086
2014	125043	87564	68.9	23.11	67332	13368	6708	5048
2015	124382	83262	70.57	18.58	67795	12386	6612	5153
2016	121084	84042	69	18.43	68549	9909	6392	3854
2017	136269	88583	65	16	74517	9199	5987	5654
ЕНТ – выпускные экзамены МОН								
Предметы КИМЭП вместе с КТА	Абитуриенты в КИМЭП из Казахстана	Абитуриенты из Казахстана, зачисленные на основании ЕНТ	Доля КИМЭП, % (подавшие заявление)	Доля КИМЭП, % (зачисленные)				
32250	1326	506	4.11	1.57				
25124	1270	416	5.05	1.66				
24151	1244	358	5.15	1.48				
20155	1186	437	5.88	2.17				
20840	728	323	3.49	1.55				

Возможности:

- Количество выпускников средних школ будет увеличиваться в течение последующих пяти лет

Год	Кол-во граждан 18 лет ¹	Кол-во выпускников средних школ	Кол-во выпускников, сдающих ЕНТ
2016	224,861	121,092	84,042
2017	221,082	137,715	96,400
2018	221,042	128,204	89,743
2019	222,893	129,278	90,495
2020	227,169	131,758	92,231
2021	238,749	138,474	96,932
2022	255,490	148,184	103,729

- Финансовые прогнозы КИМЭП на 2018-2021 представляются положительными (подробный анализ прилагается).

	2018-19 учебный год		2019-20 учебный год		2020-21 учебный год	
	Прогноз		Прогноз		Прогноз	
	Доллары США	Тенге (,000)	Доллары США	Тенге (,000)	Доллары США	Тенге (,000)
ЧИСТЫЙ ИТОГ	244,418	77,480,000	317,539	100,660,000	377,990	119,823,000

Угрозы

- Агрессивная конкуренция со стороны казахстанских государственных университетов. Тогда как государственные вузы не могут сравниться с Университетом КИМЭП, они предлагают схожие программы и прилагают больше усилий для их рекламы.
- Постоянно меняющиеся требования Министерства образования и науки РК
Пример: летом 2017 года МОН изменило даты и требования ЕНТ, которые оказались довольно неясными.
- Низкий интерес к зачислению на некоторые программы КИМЭП, свидетельство чему снижающийся уровень зачисления.

Цели Университета КИМЭП

¹

Академическое качество

Университет делает упор на отличное академическое качество в обучении, что обеспечивает студентам благоприятную среду обучения.

- Отдел по академическим вопросам будет внедрять новые общеобразовательные требования, рассчитанные на 21-й век – май 2018 г.
- Повышение уровня участия студентов бакалавриата в проведении научных исследований, увеличение количества стипендий и творческих мероприятий – разработать основные параметры к маю 2018 г. и ожидать 5%-го увеличения к маю 2019 г.
- Расширить возможности для студентов, нуждающихся в помощи с обучением для успешного прохождения дисциплин - внедрить рекомендации отдела по студенческим вопросам к сентябрю 2018 г.
- Разработать метод измерения результатов обучения по дисциплинам помимо стандартных тестов, определяющих знания. План будет готов к маю 2018 г.
- Поощрять развитие ППС в сфере педагогики, что поможет найти подход к студентам 21-го века.
- Провести университетскую педагогическую конференцию для ППС к сентябрю 2018 г.
- Предоставить дисциплины и программы, соответствующие потребностям казахстанским работодателям, начиная с 2023 года и далее.

Повышение репутации и положения Университета, как вуза мирового уровня

Академическое превосходство поможет в укреплении репутации Университета КИМЭП, которая, в свою очередь, важна для успешного набора студентов. Репутация вуза мирового уровня основывается на некоторых показателях, включая рейтинги, проведение научных исследований и публикации. Стратегический план на 2011-2014 гг. определял вуз мирового уровня, как «вуз, готовящий высококвалифицированных выпускников, обладающих ценностями, опытом, навыками и знаниями, соответствующими и актуальными для общества, в котором они планируют трудиться». Таким образом,

репутация вуза мирового уровня является результатом многих факторов. Текущие инициативы Университета КИМЭП:

- Увеличение количества ППС и студентов, проводящих научные исследования и публикующие статьи, имеющие отношение к Казахстану. Разработать основные параметры на основании 2016-17 года. Разработать основные параметры и процентное увеличение к сентябрю 2018 г.
- ППС КИМЭП сотрудничает с преподавателями других университетов и научно-исследовательскими организациями. Разработать основные параметры на основании 2016-17 года. Разработать основные параметры и процентное увеличение к сентябрю 2018 г.
- Получение международной аккредитации FIBAA. Подготовка первого проекта по самооценке программы к февралю 2018 г.
- Поддержание или увеличение процента трудоустройства выпускников в течение 6 месяцев после выпуска, который на данный момент составляет 95%.
- Поддержание имеющихся отношений с работодателями и развитие отношений с новыми организациями и предприятиями. Увеличить на 5% к маю 2018 г.
- Увеличить поддержку для приглашаемых ученых и специалистов отраслей, особенно в тех областях исследований и творческой деятельности, в которых Университет КИМЭП уже признан.

Повышение удовлетворенности заинтересованных сторон

Заинтересованными сторонами КИМЭП являются студенты, сотрудники, преподаватели, выпускники и компании, трудоустраивающие выпускников КИМЭП. Тогда как общий уровень удовлетворенности остается высоким, некоторые области все же требуют некоторого улучшения – услуги, предоставляемые студентам, предлагаемые дисциплины, качество преподавания, материальная база.

- Повышение качества неакадемических услуг, предлагаемых студентам. На основании базовой информации, полученной от отдела по обеспечению качества и

институциональных исследований, сделать упор на услугах, требующих улучшения, и разработать план – январь 2018 г.

- Инвестирование в улучшение материальной базы для предоставления студентам аудиторий, учебных комнат и библиотечных помещений высокого качества. Разработать график капитальных улучшений и обновлений материальной базы – февраль 2018 г.
- Улучшить программу лидерства, делая упор на ключевые ценности. Отделу по студенческим вопросам и центру знаний руководителя скоординировать программу лидерства, выходящую за рамки существующей дисциплины – сентябрь 2018 г.
- Направлять студентов на достижение академических и карьерных целей. Отделы, тесно связанные с вопросами трудоустройства/карьеры, будут сотрудничать для повышения качества планирования карьеры и руководства необходимых стажировок – май 2018 г.

Сохранение финансовой устойчивости

Значительная часть сохранения Университетом КИМЭП лидирующей позиции в сфере высшего образования в Казахстане является результатом принимаемых финансовых решений, которые позволили университету нанимать выдающихся иностранных и местных преподавателей и сотрудников.

- Эффективное использование ресурсов ППС путем укрепления партнерских отношений между кафедрами, факультетами и подразделениями университета. Отдел по академическим вопросам проанализирует методы реализации данной стратегии. Рекомендации будут внесены в рамках процесса составления бюджета на 2018-19 учебный год.
- Факультеты и отдел по студенческим вопросам будут тесно сотрудничать для выработки модели сокращения уровня отсева студентов. Согласованный план будет разработан и реализован к январю 2018 года.

- Проведя оценку текущего рынка, отдел по набору и зачислению студентов и отдел маркетинга проведут анализ стратегий, наиболее подходящих для улучшения процесса набора и приема студентов. Подготовка плана к маю 2018 г.
- Использование текущей модели финансового прогнозирования для анализа решений, наиболее подходящих для инвестирования финансовых ресурсов Университета КИМЭП.

Цели неакадемических подразделений соответствуют вышеуказанным целям. См.

Приложение 12 – Цели неакадемических подразделений.

Утверждено:

Тимоти Барнет, первый проректор	_____
Жулдыз Смагулова, исполнительный директор Языкового центра	_____
Геральд Пек, и.о. декана факультета социальных наук	_____
Джозеф Люк, декан юридического факультета	_____
Санг Хун Ли, декан факультета бизнеса им. Бэнга	_____
Хэзер МакКоллум, декан факультета общего образования	_____
Айгерим Ибраева, проректор по воспитательной работе	_____
Юрий Фидирко, проректор по финансам	_____
Гилберт Линне, проректор по учебной работе	_____
Чан Йан Бэнг, президент	_____

Стратегический план академической деятельности Университета КИМЭП на 2018-2021 гг.

Общий обзор

Стратегический план академической деятельности университета КИМЭП является динамичным документом, предназначенным для управления процессом принятия решений в течение ближайших трех лет. Он призван сфокусировать ресурсы и усилия на особо важных вопросах, представить серьезную базу для аккредитации и способствовать построению более эффективной работы университета.

План сформулирован в 2017 г при участии ключевых заинтересованных лиц – деканов, администраторов факультетов, заведующих кафедрами и преподавателей. План разработан параллельно с процессом ре-аккредитации университета, с участием нового проректора по учебной работе.

План:

- Основан на ценностях и миссии Университета
- Продиктован серьезным академическим видением и направлен на достижение отличных результатов в академической сфере
- Стремится с успешности студентов путем выставления целей и задач, поддержания и наделяния их умениями, нужными для качественного изменения жизни
- Воспитывает студентов полезными и продуктивными членами динамичного глобального общества
- Привержен принципам обучения 21 века
- Стимулирует разнообразие среди студентов, преподавателей и всех заинтересованных сторон
- Поддерживает и стимулирует совместное управление во имя достижения поставленных целей

Формулировка академической миссии и видения

Миссия

Учебная работа направлена на развитие преподавания, обучения и проведения исследований в Университете КИМЭП, путем реализации программ и услуг, организации развивающих мероприятий и предоставления всем желающим опыта зачисления на программы, достижения академических успехов и личностного развития. Учебная работа также направлена на стимулирование интеллектуального, социального, этического и личностного развития студентов, подготавливая их к становлению в качестве активных и конструктивных лидеров в условиях разнообразного, динамичного и глобального общества.

Видение

Учебная работа направлена на динамичные, быстро реагирующие и эффективные усилия, в основе которых лежит приверженность образованию, научной деятельности и оказанию сопутствующих услуг по стандартам 21 века, реализуемую с помощью активных и хорошо осведомленных преподавателей, студентов и административно-технических работников.

Введение в Стратегический план академической деятельности Университета КИМЭП

Университет КИМЭП предоставляет образование западного образца на английском языке. Университет привлекает как отечественный, так и международный ППС, с целью предоставления обучающимся глобальных перспектив и высшего возможного качества реализуемого обучения. Притом, что реализация этой цели весьма непростая, Университет добился значительных успехов, и уверен в достижении еще более значимых результатов в будущем.

Университет лицензирован Министерством образования и науки Республики Казахстан (МОН РК) на реализацию образовательных программ высшего и послевузовского (магистратура и докторантура) образования. При этом, в 2017 г МОН РК лицензировало Университет КИМЭП на открытие с осеннего семестра 2018 г четырех новых программ докторантуры Ph.D в сфере бизнеса, со специализациями по учету, финансам, менеджменту и маркетингу. В течение ближайших двух лет планирует открыть программы докторантуры Ph.D. в областях социальных наук, международного права, иностранного языка (английский) и переводческого дела. Кроме того, на базе Университета, в партнерстве с компанией «Ракурс консалтинг» основан Исследовательский центр по вопросам Китая и Центральной Азии, чья деятельность предусматривает вовлечение и других вузов в качестве партнеров и направлена на изучение нарастающего присутствия и влияния Китая в странах Центральной Азии с особым фокусом на реализации инициативы нового Шёлкового пути.

Опросы удовлетворенности студентов

Отдел институциональных исследований в течение ряда минувших лет проводил опросы удовлетворенности студентов, по шкале от 1 до 5. Оценка удовлетворенности студентов

постепенно растет с 2015 г. Ниже представлены примеры вопросов, задаваемых студентам образовательных программ уровня высшего и послевузовского образования, в отношении их программ обучения, управления программами, выполнения программами миссии университета, а также – рекомендовали ли бы студенты Университет своим друзьям. Следует учесть, что опросы проводились в конце каждого учебного года - 2014-2015, 2015-2016, и 2016-2017. Результаты отмечают общую удовлетворенность обучающихся программами высшего и послевузовского образования. Данные показывают, что общая удовлетворенность студентов выросла в промежутке с 2014-2015 учебного по 2016-2017 учебный год.

В 2014-2015 УГ общая удовлетворенность студентов и магистрантов стабильно была ниже 4,0 баллов по шкале от 1 до 5.

В 2014-2015 УГ конкретные образовательные программы уровня бакалавриата получили стабильную оценку ниже 4,0 баллов, а именно:

- Бакалавриат бухгалтерского учета
- Бакалавриат международных отношений
- Бакалавриат юриспруденции
- Бакалавриат менеджмента
- Бакалавриат маркетинга

Кроме того, в отношении следующих программ магистратуры общая удовлетворенность обучающихся была ниже 4,0 баллов:

- Магистратура бухгалтерского учета
- Магистратура делового администрирования
- Магистратура международных отношений
- Магистратура международного права
- Магистратура маркетинга

В 2015-2016 УГ общая удовлетворенность студентов бакалавриата выросла у всех кроме студентов, обучающихся по программам обмена.

В 2015-2016 УГ наблюдалось некоторое улучшение – лишь одна конкретная программа бакалавриата стабильно получала баллы ниже 4,0 – бакалавриат юриспруденции.

Сходные улучшение были отмечены и в 2015-2016 УГ в отношении программ магистратуры – лишь две программы получили стабильный балл ниже 4,0, а именно:

- Магистратура бухгалтерского учета
- Магистратура делового администрирования

В 2016-2017 УГ общая удовлетворенность студентов программ бакалавриата снова выросла, включая и студентов, обучающихся по программам обмена, однако удовлетворенность последних снова не превысила 4,0 баллов.

Рост удовлетворенности студентов отмечается практически по всем программам бакалавриата, за исключением программы бакалавриата юриспруденции, чей общий балл снизился.

Программы послевузовского образования, все еще получающие баллы ниже 4,0:

- Магистратура делового администрирования для руководящих кадров
- Магистратура финансов

Однако, как ранее было отмечено, в целом уровень удовлетворенности студентов Университета КИМЭП повышается ежегодно с 2014-2015 УГ.

См. Приложение 1 – Опрос удовлетворенности выпускников.

Выпускной опрос студентов

Потоки выпуска, начиная с осеннего семестра 2014 г по осенний семестр 2016 г (средневзвешенный балл из 10,00)

Отдел институциональных исследований в течение ряда минувших лет проводил опросы удовлетворенности выпускающихся студентов, по шкале от 1 до 10. в 2016 г по всем вопросам, связанным с академической деятельностью были получены баллы выше 8,0, которые постепенно росли, начиная с 2014 года. Единственным исключением из этого

стал пункт «Выработка проведения презентаций на публике», показатели по которому несколько снизились, но при этом остались на уровне 8,65 баллов. Среди наиболее слабых областей были отмечены получение знаний в контексте программы, актуальных для Казахстана и качество услуг поддержки обучения вне аудиторного преподавания, предоставляемых другими преподавателями.

Следующие результаты характеризовали работу по факультетам.

Факультет социальных наук (ФСН)

При отмеченном постепенном улучшении показателей по программам бакалавриата, основной проблемой остаются программы магистратуры, в особенности магистратура по журналистике, про которой рейтинговые оценки снизились в диапазоне от 4,5 до 6,0 баллов в таких областях, как программа обучения и академические услуги. Другая программа магистратуры, требующая внимания – магистратура государственного управления, с учетом того, что большая часть присужденных баллов находится в диапазоне от 6,0 до 7,0. При том, что рейтинг программы магистратуры экономики несколько вырос, баллы по вопросам, задаваемым выпускающимся студентам все еще высоки.

См. Приложение 2 – Выпускной опрос студентов ФСН.

Факультет бизнеса им. Бэнга (ФББ)

ФББ обычно получает высокие баллы в рамках выпускных опросов студентов программ как высшего, так и послевузовского образования. Однако, наличествует ряд областей, вызывающих беспокойство. Программа бакалавриата менеджмента демонстрирует ряд показателей. Баллы по которым снизились за последние несколько лет. Сферами особого внимания в данной программе можно считать развитие теоретических знаний, практические знания, конкретные знания, актуальные для Казахстана, навыки проведения исследований и навыки критического мышления. Кроме того, имеется ряд показателей по программе магистратуры делового администрирования (МВА), по которым в последние годы наблюдается снижение, хотя и не радикальное. При этом, было

бы полезно рассмотреть сферы снижения показателей и предпринять определенные меры по изменению содержания образования, для улучшения данных показателей.

См. Приложение 3 – Выпускной опрос студентов ФББ.

ЯЗЫКОВОЙ ЦЕНТР (ЯЦ)

Языковой центр реализует только одну программу – магистратуру иностранных языков (MAFL), которая исследуется с 2014 г. При том, что по всем показателям демонстрируется прирост с 2014 г, заметно снижение рейтинга с весеннего семестра 2016 г к осеннему семестру 2016 г. данный рейтинг остается высоким, однако имеются области для пересмотра и ревизии.

См Приложение 4 – Выпускной опрос студентов языкового центра.

ШКОЛА ПРАВА

Выпускные опросы студентов школы права демонстрируют стабильное улучшение по реализуемым программам бакалавриата и магистратуры – бакалавриат юриспруденции (BLLB) и магистратура международного права (MLLM). Оценки данных программ повышаются и на данный момент, по результатам опроса среди выпускников 2016 г занимают высокие позиции.

См. Приложение 5 – Выпускной опрос студентов школы права.

Опросы выпускников прошлых лет

Отдел институциональных исследований в течение ряда минувших лет проводил опросы удовлетворенности выпускников Университета КИМЭП прошлых лет, по шкале от 1 до 5. Данная группа оценивает Университет КИМЭП на самом низком уровне среди опросов нынешних или прошлых студентов. Опрошенные выпускники завершили обучение не менее чем за год до момент проведения опроса. Две области, в которых баллы несколько снизились – способность применения компьютерных приложений в своей рабочей обстановке и консультирование со стороны университета. Все остальные сферы остались на прежнем уровне или повысились с 2013-2015 гг. Помимо предыдущих сфер, в которых оценка снизилась, начиная с 2013 по 2015 гг, наименьшие баллы по

академической тематике были присуждены: способность выпускника найти желаемую или предпочитаемую работу и то, насколько полученная специальность помогла в желаемом карьерном росте. Университет КИМЭП получает высокую оценку за то, что знание английского языка помогает в текущей работе, за выработанные способности понимать и оценивать различные точки зрения и формулировать собственное мнение, выступать на публике, за презентационные навыки и библиотечные услуги. Однако, оценка библиотечных услуг снизилась на 0,07 балла в 2015 г по сравнению с опросом выпускников прошлых лет, проведенным в 2013 г.

Рейтинг университета среди выпускников в целом выше, за исключением утверждения, демонстрирующего, что «моя специальность в Университете КИМЭП академически подготовила меня к дальнейшему обучению», в котором отмечается снижение на 1,24 балла. Общая тенденция по выпускникам прошлых лет демонстрирует, что уровень удовлетворенности университетом со стороны выпускников как бакалавриата, так и послевузовских программ несколько вырос с 2013 г, когда проводился опрос удовлетворенности выпускников прошлых лет. Однако, незначительные снижения замечены в отношении выпускников программ бакалавриата в области консультаций и доступности предметов, а в отношении выпускников послевузовских программ - в оценке консультирования, уровня того, насколько специальность, полученная в университете подготовила их академически к дальнейшему обучению, уровня того, насколько навыки, полученные в вузе помогли справляться с этическими дилеммами, уровня того, насколько опыт обучения помог преуспеть на рабочем месте, связанности специальности, полученной в вузе с дальнейшим обучением вне его и доступности предметов.

Опросы выпускников прошлых лет также затронули различные программы, обучение по которым завершили выпускники. По программам бакалавриата баллы, выставленные за академическую деятельность программ бакалавриата по экономике (BAE) и бакалавриата по журналистике (BAJ) были ниже примерно в 50% вопросов, а по программам магистратуры, баллы, выставленные по программам магистратуры международных отношений (MIR) и магистратуры международного права (MLLM) продемонстрировали снижение примерно на 50 % по вопросам, связанным с академической деятельностью.

АКАДЕМИЧЕСКИЙ СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН УНИВЕРСИТЕТА КИМЭП НА

2018 - 2021 гг

Притом, что и опрос выпускников прошлых лет, и опрос выпускающихся студентов демонстрируют, что показатели по всем сферам опросов улучшились или остались на прежнем уровне опроса выпускников прошлых лет, проведенного в 2013 г, опрос выпускников послевузовских программ прошлых лет показывает, что в некоторых сферах, таких, как качество преподавательского состава, качество предметов в университете, консультирование, уровень его, насколько навыки, полученные в вузе помогли справляться с этическими дилеммами на нынешней работе, связанность специальности, полученной в вузе с дальнейшим обучением вне его, и уровень того, насколько специальность, полученная в университете подготовила академически к дальнейшему обучению, имеется снижение.

Притом, что пересмотр всех программ должен проводится на ежегодной основе, по результатам 2015 г, особое внимание следует уделять следующим программам:

1. Бакалавриата по международной журналистике (BAIJ)
2. Магистратура международных отношений (MIR)
3. Магистратура международного права (MLLM)
4. Магистратура делового администрирования для руководящих кадров (ExMBA)
5. Бакалавриат по экономике (BAE)
6. Бакалавриат социальных наук по международным отношениям (BSSIR; требуется провести анализ потребностей по данной программе, так как трудоустройство по данной специальности невысокое)

См. Приложение 6 – Опросы выпускников прошлых лет

Опрос преподавателей Университета КИМЭП 2014-2017 (средневзвешенные баллы из 5.00)

Удовлетворенность ППС была проанализирована в рамках отчетов по трем последовательно проведенным Опросам удовлетворенности преподавателей (весенний семестр 2017 г, весенний семестр 2016 г и осенний семестр 2014 г). Из проанализированной информации были выведены следующие заключения, представляющие собой повторяющиеся закономерности

Преимущества (положительные стороны):

За рассмотренный период опрошенные преподаватели дали высокую оценку следующим сферам:

- 1) Комфорт взаимодействия с коллегами и взаимная поддержка между подразделениями
- 2) Разработка предметов / программ
- 3) Библиотека, служба безопасности, финансовая служба и отдел регистрации
- 4) Международная академическая мобильность
- 5) Центр компьютерных и информационных систем
- 6) Компетентность ассистентов по административной работе

Максимальный рост средней оценки за рассмотренный период был получен в следующих сферах: качество менеджмента со стороны президента вуза (рост на 0,79 балла с 2014 по 2017 г), свободное выражение мнений, оцениваемых Университетом (рост на 0,76 балла), информированность о вопросах, важных для ППС (рост на 0,74 балла), состояние не-раздражительности и не-напряженности на работе (рост на 0,72 балла), и возможность свободно выразить несогласие с администрацией вуза (рост на 0,71 балл).

Вызовы (отрицательные стороны):

- 1) Повышение квалификации
- 2) Члены ППС начинают чувствовать недостаточную стабильность своего трудоустройства
- 3) Основы исследовательской политики вуза нечеткие
- 4) Физические ресурсы для проведения исследований недостаточны, и результаты исследований недостаточно ценятся

- 5) Уровень заработной платы и социальных льгот
- 6) Уровень преподавательской нагрузки
- 7) Преподаватели отметили снижающиеся возможности библиотеки по предоставлению студентам достаточного доступа к учебникам и прочей литературе (снижение на 0,1 балл с осеннего семестра 2014 г к весеннему семестру 2017 г)
- 8) Удовлетворенность аудиторными площадями снизилась в течение указанных лет на 0,07 балла.

Темы, наиболее часто повторяющиеся в комментариях

- В отношении качества подготовки студентов большинство преподавателей выражает беспокойства, связанные с недостаточностью знаний студентов по предметам-пререквизитам, включая недостаточную подготовку по базовым дисциплинам и по английскому языку. Общее качество подготовки студентов снижается за рассмотренный период. Дополнительные вопросы касаются посещаемости и академической добросовестности.

- Вопросы, связанные с НИР разделились на взаимозависимые сферы чрезмерной преподавательской нагрузки, нехватки необходимых ресурсов и недостаточного финансирования.

- ППС практически единогласно выразил неудовлетворенность избыточной преподавательской нагрузкой в контексте нехватки времени для проведения исследований на должном уровне.

- На вопрос о самом серьезном вызове, с которым сталкивается вуз, преподаватели отметили неэффективность лидерства, неудовлетворительное состояние материально-технической базы, необходимость усиления удержания преподавателей и растущие внешние угрозы. Кроме того, преподаватели еще раз выразили беспокойство в отношении качества предыдущей подготовки студентов и вопросов академической честности.

Соответствующие вопросы приведены ниже.

№ и тест вопросов в опросе 2017 г	2016-2017 УГ	2015-2016 УГ	2014-2015 УГ
5. Разработка предмета / программы	4	4.09	3.78
13. Я могу свободно выразить свое несогласие с администрацией университета	3.3	2.84	2.59
16. Я чувствую стабильность своей работы	3.29	2.98	2.83

№ и тест вопросов в опросе 2017 г	2016-2017 УГ	2015-2016 УГ	2014-2015 УГ
26. Принципы исследовательской политики университета четкие	3.25	3.05	3.1
31. Физические ресурсы для исследований достаточны	2.87	2.91	2.63
32. Итоги исследований ценятся должным образом	3.15	2.89	2.89
33. Преподавательская нагрузка находится в разумных пределах	3.29	2.91	2.69
34. Имеется время на усилия по личностному профессиональному развитию	3.2	2.81	2.61
41. Уровень заработной платы при продвижении по званиям соответствует ожидаемому	3.2	2.7	2.86
42. Процедура апелляции построена разумно	3.33	3.21	3.17
43. Уровень заработной платы адекватен	3	2.4	2.75
44. Льготы предоставляются на должном уровне	2.99	2.4	2.7
45. Коллеги (т.е. чувствуете ли вы себя комфортно на вашей кафедре или в академическом подразделении?)	4.13	4.08	3.72
46. Административные ассистенты	4.21	3.96	3.92
47.1. Финансы / оплата труда	4.03	3.75	3.67
47.2. Кадровая служба (включая визовую поддержку и разрешения на работу)	4.17	4	3.77
47.3. Библиотека	4.24	4.25	4.11
47.4. Центр компьютерных и информационных систем	4.28	4.16	3.98
47.5. Служба безопасности	4.18	4.02	3.85
47.6. Отдел обеспечения качества и институциональных исследований	4.02	3.75	3.62
47.7. Отдел регистрации	4.18	4.07	3.84
47.11. Медицинский центр	4.09	4.11	3.88
57. Общая удовлетворенность	4.06	3.69	3.5

Выводы

Результаты данных опросов показывают, что уровни удовлетворенности Университетом обучающихся студентов, выпускающихся студентов и выпускников прошлых лет постепенно повышаются, хотя все еще имеются области и программы, требующие дальнейшего анализа и возможной ревизии. Опросы преподавателей отмечают в 2016-2017 УГ больший уровень удовлетворенности, чем ранее. Однако, основные сферы заинтересованности для преподавателей включают увеличение возможностей профессионального развития, преподавательскую нагрузку, поддержку НИР со стороны вуза, заработную плату и ощущение стабильности на работе.

Имеется ряд способов, которыми Университет КИМЭП решает вопросы, поднятые преподавателями. Например, на данный момент Университет работает над приемом на работу еще девяти академически и профессионально квалифицированных иностранных преподавателей, обладающих высшими академическими степенями, что будет способствовать улучшению качества преподавания и исследований на уровне университета. Семь преподавателей привлекаются на факультет бизнеса, один – на факультет социальных наук и один – в школу права. Наибольшим вызовом найм высококвалифицированных иностранных преподавателей станет для факультета бизнеса, так как трое из семи необходимых преподавателей должны обладать высшими академическими степенями в соответствующей сфере, для преподавания предметов по бухгалтерскому учету и проведения исследований в этой сфере. С учетом высокой востребованности в Казахстане выпускников программы бухгалтерского учета, краткосрочным решением для университета является соответствующее повышение оплаты для иностранных преподавателей, являющихся экспертами в данной области. Решением долгосрочного характера станет привлечение высококвалифицированных докторантов на программы Ph.D по бухгалтерскому учету, с тем, чтобы они получили образование западного образца, в целом редко встречающееся в Казахстане. Это также будет способствовать удовлетворению будущих потребностей страны в области преподавания и проведения исследований, и поможет стране в обеспечении собственных нужд в этой высоковостребованной сфере. Это лишь один пример инициатив,

планируемых для удовлетворения потребностей студентов вуза. Другие программы докторантуры Ph.D, которые Университет планирует предложить с 2018 г включают специализации по финансам, менеджменту и маркетингу. Обучающиеся по этим специальностям также получают возможности выбора сферы будущего трудоустройства – в производственной либо в академической сферах, с учетом высокой потребности Казахстана в квалифицированных преподавательских кадрах. Обучающимся, выбирающим преподавательскую карьеру также будет предоставлена возможность работы в качестве ассистентов по преподавательской или по научно-исследовательской работе для обретения опыта, полезного в предстоящей карьере в качестве педагогов и/или исследователей.

Поддержка Университетом научных исследований будет увеличиваться, в особенности с приростом числа преподавателей на программах Ph.D., которые будут вести предметы уровня докторантуры, с требованием к докторантам по участию в дополнительных исследованиях с обретением компетенций, связанных с научно-исследовательской деятельностью, таких как анализ исследовательской литературы, исследовательские методы, проектирование исследований, формулировка исследовательских вопросов и гипотез, этические вопросы, связанные с исследованием (см. Политику Университета по научным исследованиям), анализ данных, ограничения в исследованиях и обсуждение рекомендаций по будущим исследованиям.

Одним из основных вопросов, поднятых преподавателями, является ощущение нестабильности работы в своей должности. Основной причиной является грандиозная девальвация тенге в предыдущие годы, которая также стала фактором снижения числа зачисленных в университет студентов, что привело к снижению потребности вуза в ППС. По мере стабилизации тенге, будет появляться потребность в наращивании ППС, что будет способствовать усилению ощущения стабильности трудоустройства для преподавателей. Стабилизация тенге также будет способствовать увеличению заработной платы ППС, по меньшей мере, до уровней эквивалента инфляции в Казахстане.

Притом, что число штатных преподавателей с 2015 г снизилось, число студентов в пересчете на ЭПЗ также сократилось. Требуется дальнейший анализ для определения соответствующих факторов, оказывающих наибольшее влияние на тенденцию снижения

числа зачисленных в Университет студентов за последние годы. В числе множества факторов, требующих рассмотрения, находятся: 1) возможности получения высшего образования в Казахстане для выпускников школ (отчасти в силу ограничений, наложенных Министерством образования и науки); 2) девальвация тенге, 3) рост оплаты за обучение, 4) предыдущее замедление экономического роста 5) текущая заработная плата недавних выпускников программ университета, 6) стремление студентов поступать на программы, предлагаемые вузом на данный момент, 7) анализ доли рынка университета КИМЭП, и т.д.. без тщательного анализа этих и других возможных переменных нельзя сделать определенных выводов.

В таблицах ниже отмечается, что число штатных преподавателей и студентов в пересчете на эквивалент полной занятости снизилось с 2014-2015 УГ, (таблица 1, 3, и 4) но в таблице 2 отмечается, что процент преподавателей с высшими академическими степенями незначительно вырос с 2014-2015 УГ.

В таблице 5 указывается, что в Университете имеется резонное число внештатных преподавателей-практиков, дающих возможность студентам обучаться у специалистов, ранее работавших, или на данный момент работающих в производственной сфере и делящихся со студентами реальным практическим опытом. Кроме того, данные внештатные преподаватели-практики обеспечивают поддержание соотношения студентов и преподавателей на максимальном уровне 25:1 по университету (см. таблицу 6). При этом важно обеспечивать должный уровень равновесия численности штатных и внештатных преподавателей, с учетом того что штатный ППС вовлечен в деятельность университета (публикации научных исследований и работ, консультирование студентов, повышение квалификации, общественно-полезная работа, членство в комитетах университета, и т.д.), в которую внештатный преподавательский состав не вовлекается.

Рост числа преподавателей, обладающих высшими академическими степенями и образованием международного образца, а также рост числа высококвалифицированных выпускников являются факторами высокой готовности выпускников к трудовой деятельности. Можно сделать вывод, что данные факторы, вместе с высоким уровнем удовлетворенности ППС, студентов, выпускников прошлых лет и работодателей образовательными программами Университета способствует высокой востребованности

выпускников вуза на рынке труда. Университет КИМЭП гордится одним из наиболее высоких уровней трудоустройства выпускников в течение шести месяцев после завершения обучения в сопоставлении со всеми вузами мира (см. таблицу 7) и планирует продолжать выпускать специалистов, высоко востребованных работодателями, по мере того, как указанные факторы продолжают оставаться на текущем уровне или выше.

В таблице 8 отмечается, что число исследовательских публикации ППС в пересчете на одного преподавателя в 2014-2015 УГ составило 1,04. В 2016-2017 УГ данный показатель вырос до 1,19. Однако, при том, что число публикация на единицу ППС выросло, общее число публикаций снизилось в результате сокращения числа преподавателей в 2016-2017 УГ по сравнению с 2014-2015 УГ. По мере роста численности академически квалифицированного ППС в Университете, ожидается, что число публикация ППС в пересчете на одного преподавателя повысится. Кроме того, различные возможности увеличения числа публикаций для преподавателей вуза рассмотрены ниже в разделе «Стимулирование научно-исследовательской деятельности ППС».

Дополнительные данные

Таблица № 1 Число штатных преподавателей

Учебный год	УГ 2014- 2015	УГ 2015- 2016	УГ 2016- 2017
Число штатных преподавателей, включая деканов*	139	107	90

Таблица 2 Процент штатных преподавателей, обладающих высшими академическими степенями

Учебный год	УГ 2014-2015	УГ 2015-2016	УГ 2016-2017
Число и процент штатных преподавателей с высшими академическими степенями	81 (58%)	83 (78%)	79 (88%)

Таблица 3 Зарегистрированные студенты в пересчете на эквивалент полной занятости (ЭПЗ)

Зарегистрированные студенты – ЭПЗ	УГ 2014-15	УГ 2015-16	УГ 2016-17
Бакалавриат – ЭПЗ	2498	2378	2473
Послевузовские программы – ЭПЗ	438	362	327
Всего в ЭПЗ	2936	2740	2800

Таблица 4 Иностранцы студенты, зачисленные в Университет КИМЭП

Учебный год	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Число зачисленных иностранных студентов	171	117	112

Таблица 5. Общее соотношение внештатных и штатных преподавателей

Число и % внештатного ППС	УГ 2014-15	УГ 2015-16	УГ 2016-17
ФСН	5 (11 %)	4 (10 %)	11 (30 %)
ФББ	21 (34 %)	25 (42 %)	25 (46 %)
ЯЦ	6 (12 %)	10 (26 %)	14 (34 %)
ППП	12 (43 %)	12 (67 %)	10 (59 %)
Итого:	44 (23 %)	51 (32 %)	60 (39 %)

Таблица 6. Соотношение ППС и студентов по Университету

	УГ 2014-15	УГ 2015-16	УГ 2016-17
Студенческий контингент в ЭПЗ	2936	2740	2800
ППС в ЭПЗ	159.5	131	119.5
Соотношение ППС и студентов	18	21	23

Таблица 7 Уровень трудоустройства выпускников через шесть месяцев после завершения обучения

Учебный год	УГ 2014-2015	УГ 2015-2016	УГ 2016-2017
Процент выпускников, трудоустроенных через шесть месяцев после завершения обучения	93% (558)	96% (605)	95% (637)

Таблица 8. Исследовательские публикации ППС / число штатных преподавателей

	АУ 2014-15	АУ 2015-16	АУ 2016-17
Число научно-исследовательских публикаций ППС в пересчете на одного преподавателя – ФСН	0.46	0.66	1.12
Число научно-исследовательских публикаций ППС в пересчете на одного преподавателя –ФББ	2.63	1.38	1.41
Число научно-исследовательских публикаций ППС в пересчете на одного преподавателя – ЯЦ	0.04	0.19	0.64
Число научно-исследовательских публикаций ППС в пересчете на одного преподавателя – ШП	2.11	3.17	2.71
Всего публикаций - ФББ	105	47	41
ФСН	19	23	29
ЯЦ	2	6	18
ШП	19	19	19
Итого по Университету КИМЭП	145 (1.04)	95 (0.88)	107 (1.19)

Академические стратегические цели

Стратегическая цель № 1:

Определение, инициирование, создание, поддержание и улучшение высококачественных образовательных программ и предметов, соответствующих потребностям студентов и общества.

Преимущества:

1. Университет КИМЭП и все его образовательные программы получили международную аккредитацию;
2. В 2016-2017 учебном году 88 % штатных преподавателей Университет обладали высшими академическими степенями, являясь академически квалифицированными. Большинство ППС Университета, в особенности – внештатные преподаватели, составляющие 39 % всего ППС и ранее работали, либо

на данный момент работают в соответствующих практических сферах деятельности, также обладают профессиональными квалификациями. Университет продолжит привлекать как академически, так и профессионально квалифицированных преподавателей;

3. На всех программах имеются регулярно проводящие заседания консультационные комитеты, состоящие из представителей производственной сферы. К концу осеннего семестра 2017 г деканы и заведующие кафедрами обеспечивают наличие в каждом консультационном комитете представителей организаций-партнеров из соответствующей производственной сферы, которые предоставляют точную и актуальную обратную реакцию, включаемую в учебный процесс;
4. Опросы обучающихся студентов, выпускные опросы и опросы выпускников прошлых лет демонстрируют тенденцию роста общего удовлетворения студентов качеством соответствующих программ; при этом необходимо удержать данную тенденцию на всех программах вуза. В октябре 2018 г результаты будут измеряться по данным разнообразных опросов, которые будут доступны в течение 2017-2018 УГ;
5. Университет наладил активные партнерские отношения с более чем 100 вузами по всему миру и продолжит наращивать их число на 5 % каждый учебный год;
6. Университет провел существенные инвестиции в привлечение и удержание высококвалифицированных иностранных преподавателей. Вуз продолжает инвестировать в привлечение и удержание большего количества подобных преподавателей. К примеру, в осеннем семестре 2017 г было принято на работу 15 новых преподавателей, 13 из которых обладают высшими академическими степенями и являются представителями различных стран; в предстоящем учебном году вуз планирует инвестиции в привлечение еще 9 преподавателей.
7. Число исследовательских публикаций в пересчете на одного преподавателя выросло с 1,04 в 2014-2015 УГ до 1,19 в 2016-2017 УГ
8. работодатели стремятся принимать на работу выпускников Университета КИМЭП, так как вуз известен тем, что выпускает высококачественных специалистов, готовых к трудовой деятельности. Уровни трудоустройства выпускников

стабильно находятся в диапазоне свыше 90 % в течение шести месяцев после окончания обучения;

Вызовы:

- 1) Университету необходимо предоставлять студентам возможности получения образовательного опыта 21 века. Например, около 60% компьютеров вуза - старше 5 лет, и на многих из них установлены старые версии ОС Windows, что представляет проблему, так как компьютеры считаются устаревшими - студенты, пользующиеся более новыми версиями ОС сдают свои работы, которые не могут быть оценены преподавателями в силу устаревшей версии ОС на преподавательских компьютерах. В университете имеется 75 ЖК проекторов, из которых лишь 10 были приобретены в 2015-2017 гг, остальные находятся в использовании не менее 10 лет: в зданиях Достык и Валиханова они были установлены в 2002 г, в общежитии – в 2005 г, в новой библиотеке – в 2006 г и в новом академическом здании – в 2007 г. Деканы и заведующие кафедрами сообщают, что имеется только один компьютер, оборудованный статистическим ПО. В вузах мирового уровня в особенности реализующих программы послевузовского образования или требующих от студентов бакалавриата написания диссертационных работ, статистическое программное обеспечение имеется на множестве компьютеров. Указанные обновления обходятся дорого, но для становления вуза мирового уровня, предоставляющего образование 21 века, финансирование данной сферы является необходимым. Обновления по указанной технической и программной части будут завершены к концу 2020-2021 УГ.
- 2) На данный момент не имеется измеримых текущих институциональных итогов обучения – их внедрение должно быть выполнено к началу осеннего семестра 2018 г;
- 3) Требуется ревизия общеобразовательного обучения, с целью обеспечения получения студентами компетенций, требуемых работодателями и актуальных в 21 веке. Эта работа должна быть завершена к январю 2018 г и внедрена во все программы в течение осеннего семестра 2018 г;
- 4) Программы вуза нуждаются в более разумной стратегии институциональной оценки итогов обучения, которая должна быть сформулирована к осеннему семестру 2018 г;

- 5) В образовательные программы, с целью повышения их качества, следует включить дополнительные исследовательские материалы и публикации преподавателей Университета. (см. План научных исследований ниже).
- 6) С открытием программ докторантуры, Университету следует достигать отличных результатов не только в преподавании и обучении, но и в проведении научных исследований и публикации их результатов. Базовые рамки для этого должны быть сформированы к январю 2018 г, и на их основании к маю 2019 г должен быть продемонстрирован рост числа исследовательских публикаций на 5 %;
- 7) Всем преподавателям требуется повышение квалификации, с целью обеспечения актуализации их навыков в следующих областях: 1) лучшие практики преподавания и обучения, 2) проведение стабильных исследований, и 3) обеспечение актуальности собственных знаний по преподаваемым дисциплинам. Стратегия внедрения данных требований будет сформирована в весеннем семестре 2018 г;
- 8) Пересмотр всех программ с целью их соответствия потребностям рынка Казахстана при сохранении достаточного спроса на них со стороны студентов. Пересмотр программ 2017-2018 УГ должен быть завершен к сентябрю 2018 г.
- 9) Поддержание имеющихся отношений с работодателями и развитие отношений с новыми компаниями, организациями и вузами, для увеличения активно действующих партнерских отношений на 5 % в осеннем семестре 2018 г.

Стратегическая цель № 2

Удержание и привлечение ППС отличного качества

Преимущества

1. Несмотря на текущую экономическую ситуацию в Казахстане и девальвацию тенге, Университет смог удержать заработную плату ППС на том же уровне, что и до девальвации, тем самым, получив возможность набирать и удерживать высококвалифицированных иностранных преподавателей. К осеннему семестру 2018 г уровень удержания высококвалифицированных иностранных преподавателей должен составлять 90%;

2. К концу 2017-2018 УГ обеспечивается участие не менее 50% штатных преподавателей в процессе институционального и/или академического управления, включая членство в комитетах институционального, факультетского и программного уровня;
3. Заработная плата и социальный пакет для ППС более конкурентоспособны в сравнении с другими вузами Казахстана, что делает вуз привлекательным для наиболее квалифицированных иностранных преподавателей. Для продолжения поддержания данной тенденции следует повышать заработную плату соответственно уровню инфляции;
4. По результатам опроса преподавателей, многие из них решают продолжать работать в Университете КИМЭП, так как он является одним из наиболее престижных вузов Казахстана и привлекает высококвалифицированных студентов. Набор наиболее компетентных студентов и преподавателей, в результате которого воспитываются выпускники, максимально готовые к трудовой деятельности и востребованные на рынке труда, напрямую связаны с репутацией вуза среди работодателей.

Вызовы

1. С учетом продолжающейся девальвации тенге, Университет должен удерживать заработную плату ППС на уровне, превышающем таковой в большинстве вузов Казахстана. Этот непрерывный процесс зависит от бюджета вуза;
2. Требуется вовлекать больше преподавателей во внеучебную деятельность университета и студентов. Деканы должны обеспечить участие каждого подотчетного преподавателя не менее чем в одном внеучебном мероприятии за учебный год;
3. Модернизация ППС Университета с целью соответствия потребностям 21 века реализуется с помощью различных стратегий, включая переподготовку по техническим и интеллектуальным направлениям, включение в каждый силлабус последних публикаций, максимально актуальные методы обучения и консультирования студентов, соответствующие процессу обучения в 21 веке. В течение 2017-2018 учебного года следует организовать повышение квалификации, для

предоставления к осеннему семестру 2018 г всем преподавателям возможностей подготовки по различным методам, соответствующим обучению в 21 веке;

4. Признание и поощрение разнообразия преподавательских достижений, таких как отличное консультирование, научные исследования, заслуги в преподавании, инновации и общественно-полезная деятельность. К январю 2018 г следует разработать стратегию по признанию и поощрению преподавателей, добившихся особых успехов в одной или более из выше перечисленных областей;
5. Гарантия предоставления администрацией Университета преподавателям точной и своевременной информации и вовлечение их в институциональный процесс принятия решений. Проректор по учебной работе не реже одного раза в неделю должен проводить встречи с деканами, заместителями деканов, заведующими кафедрами и исследователями, которые будут передавать всю необходимую информацию соответствующим преподавателям и административно-техническому персоналу;
6. Пересмотр и, при необходимости, ревизия ориентационной программы для новых преподавателей к августу 2018 г; усиление программы для обеспечения ППС полноценным пониманием работы и выставляемых ожиданий Университета, факультетов, программ.
7. Разработка более эффективных стратегий наставничества для новых преподавателей и для имеющих преподавателей, демонстрирующих недостаточные результаты деятельности – к маю 2018г.

Стратегическая цель № 3

Пересмотр и, при необходимости, ревизия академических инициатив с целью улучшения картины удержания студентов и уровня выпуска

Преимущества

1. Имеется широкий ряд академических инициатив, направленных на удержание студентов – таких как выявление студентов, находящихся в зоне риска и оказание им поддержки. Деканы полностью обеспечат для ППС необходимую подготовку по выявлению студентов в зоне риска и по работе с ними в течение весеннего семестра 2018 г;

2. Преподаватели обязаны предоставлять студентам определенные часы для эффективных консультаций и работы со студентами вне учебных аудиторий;
3. В 2017-2018 УГ деканы обеспечили участие не менее 25 % ППС в студенческих мероприятиях, таких как встречи клубов по интересам и проведение особых мероприятий;
4. Все syllabus по предметам содержат конкретную информацию, разъясняющую студентам, что именно ожидается от них на занятиях.

Вызовы

1. Анализ эффективности текущих консультаций, предоставляемых преподавателями. Следует разработать стратегию измерения эффективности преподавательских консультаций к январю 2018 г. Внедрение начнется с осеннего семестра 2018 г.
2. Поддержание, ревизия и отслеживание внедрения процедур, стимулирующих отличное качество академического консультирования для студентов. Пересмотр и, при необходимости, ревизия положений и процедур, связанных с преподавательскими консультациями в течение 2017-2018 УГ.
3. Предоставление непрерывных возможностей повышения квалификации, увязанных с лучшими практиками преподавательского консультирования. Преподавателями должны быть предоставлены возможности повышения квалификации в области консультирования в течение весеннего семестра 2018 г.
4. Пересмотр, анализ и ревизия инициатив, связанных с эффективностью аудиторной работы преподавателей. План, включающий более персонализированное внимание к студентам, обеспечивающий большее вовлечение студентов в активную учебную деятельность в аудиториях, актуализирующий текущие вопросы связанные с целями обучения по предмету, и предполагающий дискуссии со студентами по вопросам применения сути каждого предмета на практике, должен быть разработан в течение 2017-2018 УГ.
5. Постоянное отслеживание соотношения числа преподавателей и студентов в целях обеспечения соответствующих размеров учебных групп. Следует проводить в конце каждого учебного года.

6. ППС требуется повышение квалификации с особым акцентом на вовлечении студентов в активный учебный процесс. План предоставления соответствующих программ профессионального развития должен быть разработан в течение 2017-2018 УГ;
7. Обеспечение предоставления студентам актуальных и уместных возможностей прохождения практики, с выполнением соответствующих обязанностей при должном уровне контроля. Требуется пересмотреть или разработать опросы для оценки студентом и его руководителем-преподавателем эффективности предоставленной практики. Пересмотр и анализ опросов должен быть готов к 30 сентября 2018 г.

Стратегическая цель № 4

Усиление и стимулирование стратегических партнерств с различными вузами и с обществом

Преимущества

1. Университет установил более 100 партнерских отношений с различными вузами;
2. ППС активно поддерживает профессиональное развитие совместно с партнерами из разных структур общества;
3. используется соответствующее расширенное планирование по времени, включая работу в вечернее время и выходные дни, с целью предоставления работающим профессионалам и студентам улучшенных возможностей в рамках образовательных программ.

Вызовы

1. Рост количества активных академических партнерских отношений на 5 % к осеннему семестру 2018 г;
2. Определение и усиление общественно-полезной деятельности и возможностей вовлечения в гражданскую деятельность для студентов в рамках программ обучения и по всем программам вуза – рост на 5 % к осеннему семестру 2018 г;
3. Совместная работа с партнерами – представителями общественности, для выявления и развития потенциала быстрого реагирования в рамках подготовки

рабочей силы. Анализ от каждого факультета должен быть представлен к 1 сентября 2018 г;

4. Рост числа зачисленных на обучение студентов с помощью эффективных партнерских отношений на 5 % на 2018-2019 учебный год.

Актуализация аккредитаций

Университет КИМЭП на данный момент аккредитован Австрийским агентством обеспечения качества и (AQAAA). В 2016 г МОН РК внесло изменения в критерии признания международных аккредитационных агентств. После этого агентство AQAAA направило в МОН РК свои материалы, необходимые для соответствия требованиям МОН. 26 апреля состоялось заседание Республиканского аккредитационного совета, на котором были рассмотрены документы и заявка AQAAA. По причине выявленных несоответствий документов, поданных AQAAA в МОН РК, Совет принял решение об отказе в признании AQAAA в качестве аккредитационного органа в Казахстане и во включении его в Реестр. Однако, Совет признал другой аккредитационный орган, находящийся в Бонне, Германия, именуемый FIBAA, который может предоставить как институциональную, так и специализированную аккредитацию для всех программ Университета КИМЭП, за исключением языкового центра. Это единственный аккредитационный орган, предоставляющий как институциональную, так и специализированную аккредитацию, и включенный в Реестр Казахстана. На данный Университет составляет документы по самооценке и документальные подтверждения деятельности всех образовательных программ для предоставления их во время визита аккредитационной комиссии в весеннем семестре 2018 г. Кроме того, университет подал все необходимые документы для повторной институциональной аккредитации в казахстанское аккредитационное агентство НКАОКО. При этом, на данный момент все образовательные программы, реализуемые университетом, имеют специализированную аккредитацию. Институциональная и специализированная аккредитации являются непрерывным процессом с постоянным приложением усилий.

Материально-техническая база

- 1) Основное сетевое оборудование требует замены, достигнув десяти и более лет использования; в зданиях им. Валиханова и Достык оно было установлено в 2002 г, в общежитии – в 2005, в новой библиотеке – в 2006 и в новом учебном здании – в 2007 г. В весеннем семестре 2018 г следует сформулировать план обновления указанного оборудования;
- 2) Деканы и заведующие кафедрами сообщают, что имеется только один компьютер, оборудованный статистическим ПО. В вузах мирового уровня в особенности реализующих программы послевузовского образования или требующих от студентов бакалавриата написания диссертационных работ, статистическое программное обеспечение имеется на множестве компьютеров. В весеннем семестре 2018 г следует сформулировать план обновления указанного оборудования;
- 3) Деканы и преподаватели сообщают, что в большинстве случаев, приходя в аудиторию для ведения занятий, они не могут использовать компьютеры, так как компьютеры отключены. Это приводит к проблемам со своевременной демонстрацией презентаций, так как время до начала занятия не хватает для подключения компьютеров и установления соединения; ИТ-службе необходимо регулярно отслеживать состояние учебных комнат, в целях гарантии рабочего состояния всех технических средств в них.
- 4) Требуется создание настоящей лаборатории судебной экспертизы, с таким лабораторным оснащением, как оборудование для снятия отпечатков пальцев, микроскопы и манекены для воссоздания сцен преступления для практики студентов. В весеннем семестре 2018 г следует сформулировать план приобретения указанного оборудования;
- 5) Преподаватели и административные работники сообщают, что требуются модернизация медиа-лаборатории, а также большинства компьютерных классов; В весеннем семестре 2018 г следует сформулировать план приобретения указанного оборудования;
- 6) Было бы полезно получать доступ ко всем библиотечным базам данных университета вне его территории; Вопрос следует обсудить и создать план действий к концу осеннего семестра 2018 г;

- 7) Деканы и заведующие кафедрами сообщают, что следует установить новое образовательное ПО, такое, как например, Bloomberg, а также ПО для выявления плагиата, для улучшения результатов преподавания и обучения. Рассмотрение установления данного ПО должно быть завершено в течение весеннего семестра 2018 г;
- 8) Рассмотрение потенциальных партнерских отношений, в которых Университет КИМЭП мог бы реализовывать часть учебной программы, связанную с менеджментом, а вузы-партнеры – техническую часть обучения, что приводило бы к совместным программам двойного диплома. Возможно рассмотреть дудипломные программы по управлению инженерией, нефтегазовому менеджменту, ИТ-менеджменту, и т.д. Следует рассмотреть данные возможности на предмет целесообразности, и в случае таковой, предложения будут представлены вниманию Кабинета президента в течение осеннего семестра 2018 г.

Институциональные итоги обучения

Определены итоги обучения, которые должны обрести все студенты. Эти итоги включают навыки критического мышления, решения проблем, коммуникации, способности командной работы, а также информационную и технологическую грамотность. Должны иметься в наличии доказательства того, что студенты фактически получают данные навыки, представляющие особую важность в их дальнейшей трудовой деятельности.

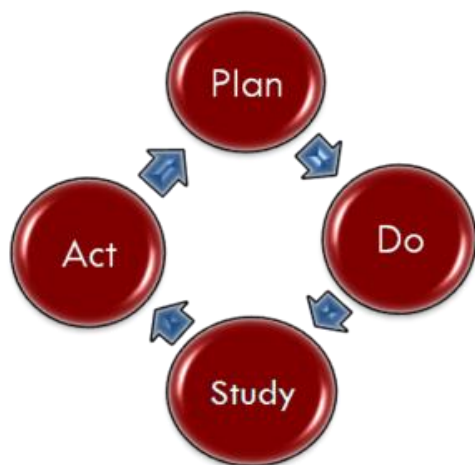
В рамках ограниченного опроса работодателей, проведенного отделом институциональных исследований вуза в 2017 г, отмечается, что работодатели ценят в своих работниках следующие качества: хорошие навыки устного общения, навыки владения компьютером, знание английского языка, способность/готовность учиться, способность применять знания и выполнять работу высокого качества, способность работать самостоятельно, навыки управления временем, профессиональное отношение, критическое мышление, а также способности решать проблемы и расставлять приоритеты задач. Это соответствует предыдущим международным опросам работодателей, которые проректор по учебной работе проводил в ряде других университетов. Отдел институциональных исследований Университета на данный момент проводит еще один, более тщательный и полномасштабный опрос работодателей, и результаты этого опроса

должны быть доступны к ноябрю 2018 года. Следует проводить повышение квалификации ППС, с целью обеспечения наличия доказательств успешности студентов в достижении указанных итогов обучения. Институциональные итоги обучения могут быть внедрены к осеннему семестру 2018 г, но доказательства успешности студентов в их достижении не могут быть получены ранее окончания осеннего семестра 2018 г.

Стратегии оценки в институциональном масштабе

Политика Университета КИМЭП по обеспечению качества является прямым следствием реализации Стратегического плана 2015-2018 гг, в котором указывается, что основное видение вуза на будущее – становление в качестве «Университета мирового уровня». План Университета в области обеспечения качества на данный момент реализуется в полной мере, с учетом того, что факультеты и кафедры, составляющие структуру Университета находятся на разном уровне в отношении готовности и способности внедрять все аспекты политики, в силу факторов их предыдущей истории развития. В результате, различные факультеты и кафедры Университета характеризуются разной скоростью внедрения процессов и процедур по мере развития и установления необходимой кадровой и физической инфраструктуры.

Термин «обеспечение качества» или ОК, обычно применяется в различных условиях. Университет КИМЭП осознает, что качество является динамичным и непрерывным процессом, который может быть лучше охарактеризован таким термином, как Непрерывное улучшение качества (НУК), что подразумевает непрерывность и постоянство процесса обеспечения качества в виде непрерывного повторения процесса ПВПВ (Планирование – Выполнение – Проверка - Воздействие), популяризованного Уильямом Эдвардсом Демингом в 50-х годах 20 века.



Используя данную модель обеспечения качества, Университет создает стратегию академической оценки институционального масштаба, включающую все программы. Оценки (задания) наносятся на карту Итогов обучения по дисциплине (ИОД), которые, в свою очередь, сопоставляются с соответствующими итогами обучения по программе (ИОП). Различные ИОП измеряются на ежегодной основе и ревизия оценки может иметь место ежегодно, по результатам годовых процедур оценки. В течение трехлетнего периода все ИОП по каждой программе пересматриваются и оцениваются, далее на основе анализа в программы могут быть внесены изменения. Далее, информация может быть оценена путем пересмотра Политики Университета КИМЭП по обеспечению качества.

Стимулирование проведения исследования преподавателями

С учетом того, что на данный момент вуз реализует программы докторантуры и официально начнет реализацию новых программ докторантуры Ph.D с осеннего семестра 2018 г, преподавателям требуются источники финансирования научных исследований. Важно предоставление преподавателям различных льгот для проведения исследований. Подобные меры могут включать снижение преподавательской нагрузки, (что означает потребность в расширении штатного и внештатного преподавательского состава), внутреннее и внешнее стартовое финансирование исследований, а также карьерное продвижение преподавателей, проводящих качественные исследования. С учетом того, что в течение ближайших трех учебных лет прочие академические подразделения также планируют открытие программ докторантуры Ph.D, Университету потребуется

формулировка новых положений и ревизия работы действующего Институционального комитета по рассмотрению программ (ИКРП), который занимается рассмотрением преподавателей программ докторантуры и их деятельности. Если будет принято решение далее развивать данное направление, эти вопросы должны быть решены не позже осеннего семестра 2018 г. См приложение 11 – Научно-исследовательский план вуза.

Финансовые прогнозы

Помимо зачисления новых студентов и решения вопросов отсева студентов, необходимо стабильное финансовое планирование. Прилагаемые таблицы содержат финансовые данные с 2012-13 по 2020-21 учебные годы (УГ). Фактические данные представлены за УГ с 2012-13 по 2015-16. Также представлены утвержденные СД/СП прогнозы за УГ 2016-17 и 2017-18. Прогнозы на УГ 2018-19 - 2020-21 составлены на основе следующих данных:

1. Оптимистический прогноз: В качестве целевого уровня инфляции по стране Национальный Банк ставит 6 - 8% в 2017 г, 5 - 7% в 2018 и 3 - 4% в 2020. Прогноз с точки зрения МВФ также оптимистичен.
2. Реалистичный прогноз: Казахстан – страна, зависящая от нефтегазовых ресурсов, и, следовательно, подвержена влиянию внешних воздействий (в основном стохастических) со стороны рынков нефти;
3. Реалистичный прогноз: стратегически, Университет принял решение (см. Приложения) иметь в наличии неограниченный денежный резерв в размере менее 40-50% (7 – 8 млн. долларов США в отношении бюджета 2017-2018 УГ) от операционных расходов, для создания определенного пространства маневрирования в случае наступления неблагоприятных экономических условий.

Таким образом, были сделаны следующие допущения:

- Стабильное зачисление на уровне 76 000 кредитных часов в год
- Рост оплаты за обучение на 10 % в год
- Рост прочих доходов на 10 % в год
- Рост ФОТ на 8 % в год в среднем (без роста числа ППС / административного персонала с учетом постоянного числа кредитных часов)

- Рост стратегических академических инвестиций (научные исследования и аккредитация) – на 8 % в год
- Маркетинг и набор студентов – без прироста
- Прочие операционные расходы: не увеличиваются в 2018-19 УГ, далее – рост на 5% в год
- Капитальные затраты на уровне 300 000 тыс.тенге в 2018-19 УГ; рост на 50% в 2019-20 УГ, рост на 40 % в 2020-21 УГ
- Не рассматривается использование денежного резерва

	УГ 12-13				УГ 13-14			
	Прогноз		Факт		Прогноз		Факт	
Конвертировано в доллары США по курсу 317 тг/долл. Исключительно для иллюстрационных целей								
	Кредиты:	88,049.81	Кредиты:	84,143.00	Кредиты:	78,189,10	Кредиты:	81,718.50
Доходы	Доллары США	Тенге (,000)	Доллары США	Тенге (,000)	Доллары США	Тенге (,000)	Доллары США	Тенге (,000)
Чистая оплата за обучение	9,022,647	2,860,179	8,626,927	2,734,736	8,583,309	2,720,909	9,323,215	2,955,459
Оплата за обучение	10,399,618	3,296,679	9,977,927	3,163,003	10,123,126	3,209,031	10,681,975	3,386,186
Финансовая поддержка	-1,376,972	-436,500	-1,350,997	-428,266	-1,539,817	-488,122	-1,358,760	-430,727
Чистые выплаченные прочие доходы	2,112,826	669,766	1,871,435	593,245	1,892,631	599,964	1,877,344	595,118
Чистый выплаченный итоговый доход	11,135,470	3,529,944	10,498,366	3,327,982	10,475,940	3,320,873	11,200,558	3,550,577
ФОТ								
ППС	3,947,044	1,251,213	3,929,981	1,245,804	3,371,262	1,068,690	3,469,085	1,099,700
Руководящий состав	509,795	161,605	441,347	139,907	408,426	129,471	338,735	107,379
Административный персонал	2,685,779	851,392	3,247,751	1,029,537	2,639,858	836,835	2,555,959	810,239
Внештатные работники и услуги по договорам	791,959	251,051	489,798	155,266	610,946	193,670	289,612	91,807

Студенты-ассистенты	135,177	42,851	75,877	24,053	138,975	44,055	104,438	33,107
Социальный налог	887,672	281,392	792,962	251,369	788,640	249,999	608,205	192,801
Итого расходов на ФОГ	8,957,429	2,839,505	8,977,716	2,845,936	7,958,107	2,522,720	7,366,038	2,335,034
Операционные расходы								
Стратегические академические инвестиции	168,066	53,277	206,309	65,400	61,363	19,452	66,028	20,931
Маркетинг и набор студентов	227,098	71,990	186,306	59,059	252,249	79,963	203,293	64,444
Прочие операционные расходы	1,674,202	530,722	1,500,155	475,549	1,645,694	521,685	1,191,467	377,695
Итого операционных расходов	2,069,366	655,989	1,892,770	600,008	1,959,306	621,100	1,460,789	463,070
ЧИСТЫЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ ИТОГ	108,675	34,450	-372,120	-117,962	558,527	177,053	2,373,732	752,473
Капитальные издержки	641,126	203,237	296,006	93,834	467,369	148,156	353,599	112,091
ЧИСТЫЙ ИТОГ	-532,451	-168,787	-668,126	-211,796	91,158	28,897	2,020,132	640,382

	УГ 14-15				УГ 15-16			
Конвертировано в доллары США по курсу 317 тг/долл. Исключительно для иллюстрационных целей	Прогноз		Факт		Прогноз		Факт	
	Кредиты :	81,871.32	Кредиты:	79,272.00	Кредиты:	76,000.00	Кредиты :	75,041.00
Доходы	Доллары США	Тенге (,000)	Доллары США	Тенге (,000)	Доллары США	Тенге (,000)	Доллары США	тенге (,000)
Чистая оплата за обучение	10,113,543	3,205,993	9,645,104	3,057,498	10,209,356	3,236,366	10,343,789	3,278,981
Оплата за обучение	11,999,521	3,803,848	11,313,350	3,586,332	12,293,363	3,896,996	11,595,798	3,675,868
Финансовая поддержка	-1,885,975	-597,854	-1,668,249	-528,835	-2,084,003	-660,629	-1,252,009	-396,887

Чистые выплаченные прочие доходы	1,811,732	574,319	2,079,659	659,252	2,000,325	634,103	2,317,590	734,676
Чистый выплаченный итоговый доход	11,925,278	3,780,313	11,724,760	3,716,749	12,209,681	3,870,469	12,661,379	4,013,657
ФОТ								
ППС	3,964,416	1,256,720	3,642,319	1,154,615	4,571,366	1,449,123	3,579,423	1,134,677
Руководящий состав	330,369	104,727	281,653	89,284	391,615	124,142	280,640	88,963
Административный персонал	2,464,593	781,276	2,433,820	771,521	2,707,025	858,127	2,490,886	789,611
Внештатные работники и услуги по договорам	567,628	179,938	309,274	98,040	605,095	191,815	360,079	114,145
Студенты-ассистенты	151,142	47,912	178,653	56,633	226,839	71,908	209,546	66,426
Социальный налог	822,596	260,763	644,432	204,285	935,215	296,463	701,760	222,458
Итого расходов на ФОТ	8,300,744	2,631,336	7,490,151	2,374,378	9,437,158	2,991,579	7,622,338	2,416,281
Операционные расходы								
Стратегические академические инвестиции	94,637	30,000	24,107	7,642	132,145	41,890	50,647	16,055
Маркетинг и набор студентов	282,259	89,476	215,397	68,281	266,076	84,346	244,492	77,504
Прочие операционные расходы	1,832,278	580,832	1,004,404	318,396	1,901,754	602,856	3,129,397	992,019
Итого операционных расходов	2,209,174	700,308	1,243,905	394,318	2,299,975	729,092	3,424,536	1,085,578
ЧИСТЫЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ ИТОГ	1,415,360	448,669	2,990,700	948,052	472,549	149,798	1,614,505	511,798
Капитальные издержки	883,713	280,137	867,256	274,920	946,609	300,075	1,322,123	419,113
ЧИСТЫЙ ИТОГ	531,644	168,531	2,123,445	673,132	-474,060	-150,277	292,385	92,686

	УГ 16-17		УГ 16-17		УГ 17-18	
Конвертировано в доллары США по курсу 317 тг/долл. Исключительно для иллюстрационных целей	Прогноз (утвержден Советом попечителей в апреле 2016 г)		Прогноз (пересмотрен в апреле 2017 г)		Прогноз (утвержден Советом попечителей в мае 2017 г)	
	Кредиты:	76,000.00	Кредиты:	76,000.00	Кредиты:	76,000.00

Доходы	Доллары США	тенге (,000)	Доллары США	тенге (,000)	Доллары США	тенге (,000)
Чистая оплата за обучение	11,335,186	3,593,254	11,335,186	3,593,254	12,774,556	4,049,534
Оплата за обучение	14,060,685	4,457,237	14,060,685	4,457,237	16,171,482	5,126,360
Финансовая поддержка	-2,725,498	-863,983	-2,725,498	-863,983	-3,396,927	-1,076,826
Чистые выплаченные прочие доходы	2,149,438	681,372	2,916,322	924,474	3,131,280	992,616
Чистый выплаченный итоговый доход	13,484,625	4,274,626	14,251,508	4,517,728	15,905,835	5,042,150
ФОТ						
ППС	5,622,782	1,782,422	3,854,752	1,221,956	6,280,646	1,990,965
Руководящий состав	391,615	124,142	407,664	129,230	391,616	124,142
Административный персонал	2,977,729	943,940	2,544,774	806,693	3,186,169	1,010,016
Внештатные работники и услуги по договорам	542,599	172,004	698,668	221,478	662,354	209,966
Студенты-ассистенты	330,180	104,667	175,934	55,771	389,937	123,610
Социальный налог	1,085,139	343,989	738,952	234,248	1,444,862	458,021
Итого расходов на ФОТ	10,950,044	3,471,164	8,420,744	2,669,376	12,383,671	3,925,624
Операционные расходы						
Стратегические академические инвестиции	132,145	41,890	132,145	41,890	310,726	98,500
Маркетинг и набор студентов	361,833	114,701	361,833	114,701	446,717	141,609
Прочие операционные расходы	2,046,495	648,739	2,046,495	648,739	2,179,301	690,838
Итого операционных расходов	2,540,473	805,330	2,540,473	805,330	2,936,744	930,948
ЧИСТЫЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ ИТОГ	-5,893	-1,868	3,290,289	1,043,022	585,420	185,587
Капитальные издержки	1,565,442	496,245	2,332,325	739,347	2,843,410	901,361
ЧИСТЫЙ ИТОГ	-1,571,334	-498,113	957,964	303,675	-2,257,990	-715,783

	УГ 18-19		УГ 19-20		УГ 20-21	
Конвертировано в доллары США по курсу 317 тг/долл. Исключительно для иллюстрационных целей	Прогноз		Прогноз		Прогноз	
	Кредиты:	76,000.00	Кредиты:	76,000.00	Кредиты:	76,000.00
Доходы	Доллары США	тенге (,000)	Доллары США	тенге (,000)	Доллары США	тенге (,000)
Чистая оплата за обучение	14,052,011	4,454,487	15,457,212	4,899,936	17,002,933	5,389,930
Оплата за обучение	17,788,631	5,638,996	19,567,494	6,202,896	21,524,243	6,823,185

Финансовая поддержка	-3,736,620	-1,184,509	-4,110,282	-1,302,959	-4,521,310	-1,433,255
Чистые выплаченные прочие доходы	3,444,409	1,091,878	3,788,850	1,201,065	4,167,735	1,321,172
Чистый выплаченный итоговый доход	17,496,420	5,546,365	19,246,062	6,101,002	21,170,668	6,711,102
ФОТ	0		0		0	
ППС	6,783,098	2,150,242	7,325,746	2,322,262	7,911,806	2,508,043
Руководящий состав	422,944	134,073	456,780	144,799	493,322	156,383
Административный персонал	3,441,064	1,090,817	3,716,349	1,178,083	4,013,657	1,272,329
Внештатные работники и услуги по договорам	715,342	226,763	772,569	244,904	834,374	264,497
Студенты-ассистенты	421,132	133,499	454,822	144,179	491,208	155,713
Социальный налог	1,560,450	494,663	1,685,286	534,236	1,820,109	576,975
Итого расходов на ФОТ	13,344,030	4,230,058	14,411,553	4,568,462	15,564,477	4,933,939
Операционные расходы						
Стратегические академические инвестиции	335,584	106,380	362,430	114,890	391,425	124,082
Маркетинг и набор студентов	446,716	141,609	446,716	141,609	446,716	141,609
Прочие операционные расходы	2,179,300	690,838	2,288,265	725,380	2,402,678	761,649
Итого операционных расходов	2,961,599	938,827	3,097,411	981,879	3,240,819	1,027,340
ЧИСТЫЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ ИТОГ	1,190,790	377,480	1,737,098	550,660	2,365,372	749,823
Капитальные издержки	946,372	300,000	1,419,558	450,000	1,987,382	630,000
ЧИСТЫЙ ИТОГ	244,418	77,480	317,539	100,660	377,990	119,823

Утверждено:

Гилберт Линне, проректор по учебной работе _____

Жулдыз Смагулова, исполнительный директор языкового центра _____

Геральд Пек, и.о. декана ФСН _____

Джозеф Люк, декан школы права _____

Санг Хун Ли, декан ФББ _____

Хезэр Макколлум, декан общего образования _____

Айгерим Ибраева, заместитель проректора по воспитательной работе _____

Юрий Фидирко, проректор по финансам _____

Тимоти Барнетт, первый проректор _____

Чан Йан Бэнг, президент _____

Приложения

Приложение 1- Опрос удовлетворенности студентов

Приложение 2 – Выпускной опрос студентов ФСН

Приложение 3 – Выпускной опрос студентов ФББ

Приложение 4 – Опрос студентов языкового центра

Приложение 5 – Выпускной опрос студентов школы права

Приложение 6 – Опрос выпускников прошлых лет

Приложение 7 – Стратегический план ФББ на 2018-21 гг

Приложение 8 – Стратегический план ЯЦ на 2018-21 гг

Приложение 9 – Стратегический план ШП на 2018-21 гг

Приложение 10 – Стратегический план ФСН на 2018-21 гг

Приложение 11 – Научно-исследовательский план Университета КИМЭП

Приложение 12 – Задачи для неакадемических подразделений

Политика о балансе и пополнении резерва денежных средств

Введение

АО «Университет КИМЭП» (далее – Университет) использует структуру учета, состоящую из общего фонда с потребностями и рисками, оказывающими влияние на количество денежных средств, необходимых для ответственного управления финансами. Цель настоящей политики – определить надлежащий уровень денежных средств, находящихся в данном фонде. Университету необходимо обладать уровнем накоплений, достаточным для поддержания операционного потока наличности, для подстраховки на случай снижения выручки, для смягчения последствий нерегулируемых затрат и ряда других текущих и будущих рисков, а также для обеспечения стабильной оплаты труда работников. Уровень баланса фонда является важнейшим фактором в долгосрочном финансовом планировании. Настоящей политикой также признается, что резервы обеспечивают Университет возможностью оградить себя от факторов неопределенности и рисков, а также реагировать на них, но, при этом, излишние резервы могут быть использованы для предоставления дополнительных услуг, либо привести к снижению оплаты за обучение и других сборов. В настоящей политике также описаны виды резервов, разрешенные виды их использования и стратегия их пополнения.

Настоящей политикой устанавливается надлежащий уровень резервов денежных средств для фонда в рамках операционной деятельности Университета, с учетом временной разницы между балансом фонда и резервами денежных средств, а также с учетом уникальных потребностей и различающихся обстоятельств.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая политика применима ко всем средствам Университета, используемым для целей учета (общий фонд).

ОБЩИЙ ОБЗОР

Университету рекомендуется поддерживать в своем общем фонде минимальный уровень баланса средств без ограничивающих условий использования, в размере не менее шестимесячной стандартной операционной выручки в общем фонде либо стандартных операционных расходов в общем фонде. Выбор выручки либо расходов в качестве базы для сравнения может диктоваться тем, какой из вариантов является более предсказуемым в конкретных обстоятельствах. Более того, в конкретной ситуации может потребоваться уровень баланса средств без ограничивающих условий использования, значительно превышающий рекомендуемый минимальный уровень. В любом случае, данные меры должны применяться в контексте долгосрочного прогнозирования, что позволит избежать риска излишнего акцентирования на одномоментном минимальном уровне баланса средств без ограничивающих условий использования в общем фонде.

При определении надлежащего уровня баланса денежных средств Университета, наиболее важными факторами были сочтены нормальный цикл операционного потока денежных средств, риск снижения выручки и планируемые капитальные расходы. Разумеется, управляющий орган и финансовый директор должны принимать во внимание планируемые расходы и экономические факторы в любой момент управления резервами, однако, указанные факторы могут меняться со временем.

- Основные источники выручки для общего фонда распределяются по семестрам, с умеренными сезонными колебаниями.
 - Наиболее значительным источником выручки в общем фонде является оплата за обучение. Данный источник выручки подвержен колебаниям, зависимым от сезонности и экономических условий. Более 80% годовой выручки генерируется во время осеннего и весеннего семестров.
 - Другие источники выручки, такие как регистрационные взносы, программы на коммерческой основе, сдача квартир и иных помещений в аренду, и т.д. следуют тем же тенденциями сезонности, что и оплата за обучение
- Операционные расходы в общем фонде также подвержены сезонным влияниям. Однако, чрезвычайной изменчивости операционных расходов не наблюдается.
- Капитальные расходы являются единовременными по своей сути и поэтому их привязка ко времени менее рутинна. Несмотря на наличие менее предсказуемого цикла определения сроков расходов из года в год, сезонность оказывает влияние на инфраструктурные проекты в общем фонде. (Например, проведение крупных проектов по ремонту и реконструкции в течение осеннего и весеннего семестров, характеризующихся максимальной учебной загруженностью, видится нецелесообразным).
- Риски стихийных бедствий включают землетрясения, наводнения и интенсивные снегопады, и, наиболее вероятно, влияют на общий фонд, в силу обязательств по реагированию на чрезвычайные ситуации и вероятности повреждения инфраструктуры Университета.
- Риск девальвации национальной валюты (тенге), наиболее вероятно, имеет наибольшее влияние на общий фонд, в силу обязательств реагирования, направленного на восстановление международной привлекательности вуза для иностранных работников, в особенности – для высококвалифицированных иностранных преподавателей.

ПОЛИТИКА

С учетом уникальных потребностей и разнящихся обстоятельств, устанавливается следующий уровень баланса фонда и резервов:

Уровни денежных резервов

Вид фонда	Баланс	Разрешенное использование
Общий фонд:		
Не ассигнованный	Поддержание баланса в размере 40-50% годовых операционных расходов. Экономические тенденции и прогнозы следует учитывать параллельно с любыми вероятными или известными факторами, которые могут снизить выручку Университета.	без ограничивающих условий использования
Капитальный	В целом, не имеется требования по минимальным резервам. Данные средства могут ежегодно расходоваться до нулевого баланса. Однако, баланс никогда не должен быть ниже общего количества полученных, но еще не израсходованных денежных средств, на которые налагаются ограничения по целевому использованию, при этом следует учитывать долгосрочные планы по капиталу. Для поддержания финансирования проведения важнейших проектов, целью является минимальный баланс в размере 200 000 долларов США в эквиваленте тенге.	Капитальные расходы в соответствии с бюджетом и/или общепринятыми учетными политиками
Чрезвычайных расходов	15% операционного бюджета	Может быть использован Университетом для покрытия не предусмотренных бюджетом и непредвиденных снижений

		выручки либо нестандартных расходов, выходящих за рамки нормальной деятельности
--	--	---------------------------------------------------------------------------------

Виды резервов

Большую часть баланса фонда составляют денежные средства либо их эквиваленты.

Инвестиции в финансовые инструменты приемлемы в отношении резервов при наличии высокой вероятности того, что использование подобных инвестиций не потребует после срока их погашения.

Инвестиции в иностранную валюту приемлемы в отношении резервов при наличии высокой вероятности существенной девальвации национальной валюты.

Разрешенное использование денежных резервов

Обоснование спада ниже целевого уровня. Как отмечено во введении к настоящей политике, резервы создаются по ряду причин в качестве ограждения от определенных видов финансовых рисков и с целью обеспечения стабильности для заинтересованных сторон. Следовательно, использование резервов обосновано при наступлении одного или более факторов, от воздействия которых резервы предназначены оградить Университет. Резервы не должны использоваться для финансирования повседневной деятельности вуза.

Резервы без ограничивающих условий использования могут быть использованы для операционных нужд, в случае наступления одного или более из следующих обстоятельств, предусмотренных настоящей политикой:

- Неожиданное снижение выручки
- Единовременные расходы, выходящие за рамки стандартной повседневной деятельности

- Нестандартные потребности в операционных денежных потоках, например в ожидании значительной суммы гранта к получению (т.е. разница во времени между учетом по методу начисления и по методу доходов и расходов на момент возникновения)

Предусмотренные бюджетом операционные расходы не должны превышать объем текущих источников выручки. В случае возникновения подобной недостачи по причине непредвиденных расходов, изменения в структуре операционных затрат должны быть внедрены не позднее, чем в следующем годовом бюджете, или, в случае, если событие, повлекшее за собой недостачу, произошло после того, как предварительный годовой бюджет был представлен Совету директоров / Совету попечителей – в последующем годовом бюджете.

Сроки использования резервов. В целом, использование резервов до баланса менее целевого уровня должно быть, насколько это возможно, ограничено, в качестве дополнительного, при постоянном мониторинге потребности в денежных средствах.

Корректировки прочих расходов. Работники должны анализировать планируемые расходы для выявления потенциальных возможностей снижения затрат и закупок, которые могут быть отсрочены без существенных негативных последствий.

Пополнение резерва

В случае, если баланс резерва денежных средств падает ниже требуемого уровня, для пополнения резерва необходимо руководствоваться следующей рекомендацией. В качестве приоритета финансового менеджмента Университет должен использовать намерение пополнить баланс фонда настолько быстро, насколько это позволяют экономические условия.

Любая единовременная выручка или профицит бюджета могут быть использованы для пополнения резерва.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Капитальные активы - земельные участки, усовершенствование земельных участков, права использования, здания, усовершенствования зданий, транспортные средства, механизмы, оборудование, инфраструктура и все прочие материальные или нематериальные активы, используемые в операционной деятельности и обладающие сроком эксплуатации, превышающим один отчетный период.

Эквиваленты денежных средств - краткосрочные инвестиции высокой ликвидности, которые одновременно а) легко конвертируются в известные суммы денежных средств и б) находятся столь близко к сроку погашения, что представляют собой незначительный риск изменения их стоимости в силу изменения процентных ставок.

Баланс фонда - разница между активами и обязательствами в отчетности. Служит для измерения доступных финансовых ресурсов.

УТВЕРЖДЕНО

ДАТА	Ф.И.О.	ПОДПИСЬ

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

ВЕРСИЯ	ДАТА	ПРИЧИНА ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ